



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية



מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

מכרז פומבי מס. 17/2024

לאספקת שירותי תקשוב

מועדי המכרז	
התאריכים	הפעילות
עד יום ב', 09/09/2024, (ו' באלול תשפ"ד), כולל	הרשמה לכנס מציעים (רשות). הרשמה באמצעות שליחת פרטי הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס (פרטי המציע, שם הנציג, דוא"ל, טלפונים) לכתובת המייל micrazim@cbs.gov.il
ביום ג', 10/09/2024, (ז' באלול תשפ"ד), בין השעות 11:00-13:00	כנס מציעים מקוון (רשות).
עד יום ה', 12/09/2024, (ט' באלול תשפ"ד) בשעה: 20:00	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה על ידי המציעים באמצעות מערכת יהלום
עד יום ג', 01/10/2024, (כ"ח באלול תשפ"ד) בשעה: 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות במערכת יהלום

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי

בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז פומבי 17/2024 –

לאספקת שירותי תקשוב ו/או באתר הלמ"ס www.cbs.gov.il

קובץ הורד מפורסם לנוחות, בכל מקרה של סתירה בין קובץ הורד לקובץ ה-PDF, יגבר הנוסח בקובץ ה-PDF.

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז

1 עיקרי המכרז

1.1 המכרז

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: ה"למ"ס) מבקשת בזאת לקבל הצעות מספקים לאספקת שירותי תקשוב ברמה גבוהה במקצועות השונים ובכללם: תשתיות - תקשורת, SYSTEM, בסיסי נתונים, עיצוב גרפי, שירותי ייעוץ טכנולוגיים כלליים ועוד. השירותים המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגית המידע בארץ ובעולם, ויכללו בין השאר אספקת שירותים נקודתיים ממומחים טכניים לפרויקטים ולפתרון בעיות תקשוב על פי צרכי ה"למ"ס.

1.2 עיקרי השירותים המבוקשים

המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד.

הזוכה יידרש לספק שירותים, באמצעותו או באמצעות קבלני משנה, בתחומי התקשוב כמפורט במכרז זה. יודגש כי הזוכה יוכל להציע בעלי תפקידים שונים ולהחליפם בהתאם לזמינותם – מלבד מנהל הלקוח ו-cto כפי שמפורט בסעיף 2.3.13.4 (2), אשר החלפתם דורשת אישור המזמין מראש. בעל תפקיד לא יתן שירות יותר מ-60 שעות במוצע לחודש, למעט במקרים חריגים אשר יאושרו מראש. המזמין רשאי לשנות את מספר נותני השירותים והיקף שעות השירות במוצע בהתאם לתעריפים והתפקידים הקבועים במכרז מממ 1-2009.

כלל העבודה מבוצעת באתרי המשרד בירושלים, ולעיתים בתל אביב ובחיפה. הספק יידרש לגשת לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים. האחריות ללוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי מחשוב ותקשורת וארגון העבודה יהיו באחריות מלאה של המציע. השירותים יינתנו לפי הזמנה מראש ועל פי שעות. אומדן היקף ההתקשרות השנתית עם הספק הזוכה כ-2 מיליון ₪ לשנה (ללא מע"מ). ה"למ"ס אינה מתחייבת להיקף זה. ה"למ"ס שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות השנתית לצורך עבודה בפרויקטים השונים בעד 100%, בהתאם לצרכים הפנימיים של הארגון ובהתאם לקיום תקציב.

1.3 אופן בחירת הזוכה במכרז

1. ה"למ"ס מבקשת לבחור זוכה אחד אשר יספק את השירותים המבוקשים במכרז.
2. הזוכה ייבחר על פי מרכיבים של איכות ועלות, כאשר המשקל למרכיבים יהיה 50%-ו-50% בהתאמה.
3. הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה. למען הסר ספק לא תהיה ל"למ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה אשר יהיה מחויב באופן ישיר כלפי ה"למ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה. על אף האמור, לפחות 10% מהיקף העבודה השנתית בפועל יבוצע ע"י הספק הזוכה בעצמו.

2 מפרט השירותים המבוקשים במכרז

2.1 כללי

2.1.1 המפרט

1. מפרט זה מאגד את דרישות עורך המכרז. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במפרט זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
2. הזוכה יהיה ערוך לספק את כלל השירותים המבוקשים במכרז, על פי הנדרש באבני הדרך להתארגנות כאמור בסעיף 2.1.5 להלן.
3. על נותני השירות להיות בעלי סיווג ביטחוני בין 3-6 בהתאם לפעילות שתדרש וע"פ הנחיות הקב"ט, יודגש כי עלות הסיווג ככל שתדרש תהיה על חשבון הספק בלבד.

2.1.2 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הלמ"ס אחראית לאיסוף, עיבוד ופרסום מידע סטטיסטי על האוכלוסייה, הכלכלה והחברה בישראל. מידע זה משמש את משרדי הממשלה לקביעת מדיניות וכן לתכנון מגמות שונות במגוון תחומים. העקרונות המנחים את פעילות הלמ"ס הם: עצמאות, אמינות ושמירה קפדנית על סודיות נתוני הפרט.

2.1.3 מטרת המכרז

1. הבטחת רמה גבוהה של תפעול ותפקוד מערכות המידע של הלמ"ס בכל זמן נתון.
2. קבלת שירותי תקשוב איכותיים ומקצועיים, על פי צורכי הלמ"ס בתחומי המיחשוב ובפרויקטים אשר יוגדרו מעת לעת על ידי נציגי המזמין.
3. קבלת פתרונות ייעודיים לנושאים חדשים, טיפול בבעיות ו/או אתגרים נקודתיים כגון שינויי ארכיטקטורה, גידול הפעילות הצפויה, פרויקטים חדשים, תקלות שהצוות הפנימי לא יכול לפתור וכדומה.

2.1.4 תקופת ההתקשרות

ההתקשרות תהא מיום חתימת ההסכם למשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית") וללמ"ס תהיה נתונה האופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה כוללת של 5 שנים (כולל תקופת ההתקשרות המקורית), עד שנה אחת בכל פעם, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. ניתן להאריך את ההתקשרות גם מעבר לכך בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.

2.1.5 היערכות הזוכה למתן השירותים המבוקשים במכרז

לצורך היערכות הזוכה למתן השירותים משוריינים 2 שבועות מחתימת הסכם ההתקשרות. יובהר כי בתקופה זאת לא תשולם כל תמורה לזוכה על ידי הלמ"ס.

2.2 תכולת השירותים המבוקשים

2.2.1 רקע

מערך המחשוב והתקשורת בלמ"ס נועד לשרת ולתמוך בתהליכי העבודה ותוצריה של הלמ"ס:

1. איסוף נתוני גלם שונים ממקורות היווצרותם.
 2. הזרמתם למערך בסיסי הנתונים המרכזי של הלמ"ס בירושלים.
 3. עיבודם ע"י תוכניות המבוססות על אלגוריתמים יעודיים במערכות המחשבים המרכזיות של הלמ"ס.
 4. העברת המדדים ותוצרי העיבודים האחרים ללקוחות הלמ"ס ולציבור הרחב באמצעות אתר האינטרנט.
- יצוין כי אומדן ההתקשרות הצפוי הוא עד 2,000,000 ₪ לשנה, לא כולל מע"מ, עם אופציה להגדלת סכום ההתקשרות בעוד עד כ-2 מיליון ₪ לשנה. ויודגש, כי אין באמור כדי להוות התחייבות להזמנת עבודה כלשהי ו/או התחייבות למימוש תקציב כלשהו. הזמנת עבודה במסגרת מתן השירותים שלפי מכרז זה תהיה בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המזמין, בהתאם לצורך ובהתאם לקיום תקציב.

2.2.2 תחומי הפעילות של השירותים הנדרשים

הזוכה יידרש לתת שירותים, באמצעותו או באמצעות קבלני משנה, במסגרת מכרז תקשוב זה, בין היתר בתחומי הפעילות הבאים:

1. טכנולוגיה, ככל הנדרש בארגון, ובכלל זה:
 - (א) חומרה
 - (ב) מערכות הפעלה
 - (ג) מערכות תומכות
 - (ד) בסיסי נתונים ומאגרי מידע
2. סביבות פיתוח - בכל סביבות העבודה הנהוגות בארגון וכאלו שיתווספו, כולל סביבות open source, כולל פלטפורמות כגון Arcserver, CRM, SP
3. מערכות מידע - על בסיס כל המערכות הקיימות בארגון וכאלו שיתווספו
4. פרויקטים של הלמ"ס, ובהם:
 - (א) חדרי מחקר
 - (ב) מג"מ – מערכת גישה מרחוק
 - (ג) ועוד
5. בדיקות הבטחת איכות (QA)
6. אבטחת מידע תפעולי.
7. שו"ב (שליטה ובקרה), מערכות ניהול

8. ייעוץ ברכש טכנולוגי
9. טכנולוגיות ומתודולוגיות לשימוש הארגון, כגון:
 - (א) ביג דאטה
 - (ב) ענן
 - (ג) IOT
 - (ד) Dev ops
 - (ה) Machine Learning
 - (ו) Artificial Inteligence
 - (ז) Data science
10. צרכים שוטפים, מענה לתקלות
11. מצבי חירום על פי הגדרת המזמין
12. אחר

השרותים יינתנו על ידי הזוכה באמצעות יועצים ובעלי תפקידים במקצועות אשר מפורטים בנספח ב' בהוראת התכ"ם 16.2.11 התקפה באותה עת, ואשר עומדים בדרישות המקצועיות (ניסיון והשכלה) המפורטות בנספח זה. בכלל זה, הזוכה יהיה ערוך למתן שירותים אלה, למקרה שיידרשו על ידי המזמין להלן (רשימה לא סגורה):

1. בחינת /מתן המלצות לארכיטקטורה כתוצאה משינוי דרישות ארגוניות
2. בחינה של הכנסת מוצרים חדשים לסל הטכנולוגיות בארגון
3. ניתוח סביבת תפעול ודרישות אינטגרציה
4. בחינת החלפת / הורדת מוצרי אבטחת מידע
5. המלצת רכישה – מאפייני המוצר
6. תכנון ותיעוד התקנה, הטמעה, אינטגרציה והדרכה
7. המלצות לשינויים בסביבה התפעולית בלמ"ס
8. תכנון ותיעוד מסלול נסיגה והסרת המוצר/השירות במקרה של תקלה או אי התאמה
9. ליווי בדיקת מוצרים חדשים בסביבת ניסוי / מעבדה+
10. ליווי תהליכי פיתוח
11. ליווי ביצוע התקנה
12. אחריות לביצוע התאמות בסביבה התפעולית
13. בדיקות קבלה ואינטגרציה
14. ביצוע תרחישים תפעוליים, מדדי יעילות וכו'
15. אישור תקינות והעברה לייצור
16. ביצוע נסיגה והסרה חלקית/מלאה של השינוי וההתאמות בסביבה התפעולית

17. איתור, ניתוח ותיקון תקלות
18. טיפולים יזומים במוצרים
19. אינטגרציה בין יישומים ותשתיות
20. תמיכה בפרויקטים נושאים חדשים וקיימים כגון: איסוף נתונים בתהליכים שונים, פיתוח מערכות מתאימות, הפצת מידע
21. פיתוח רשת מנהלית והעברת היישומים בין הרשתות
22. ליווי תהליכי ניווד קבוצות עבודה בין הרשתות
23. ליווי שינוי אפשרי של ספק תקשורת קווית ו/או סלולארית
24. ליווי פרויקט DRP
25. ליווי קונסולידציה
26. ליווי ויזואליזציה
27. ליווי הקמה והרצת IDM
28. ממשק משתמש
29. כתיבת מפרטים וליווי מכרזים בהקשר של מערכות מידע
30. ניסוח והגדרת שיטות עבודה ונהלים עבור תחומים רלוונטיים במערך המיחשוב של הלמ"ס כגון: פרויקטי פיתוח תוכנה, שיטות תחזוקה וכדומה
31. אבחון מצב קיים בתחום שיטות ונהלי עבודה והמלצות לשיפור, כולל אפשרות לליווי הטמעתן בלמ"ס
32. בקרה ומדידה של מאפייני פעילות אגף המיחשוב בלמ"ס
33. הפקת דוחות בקרה וניתוח המידע המתקבל לצורך קבלת החלטות
34. נושאים נוספים ככל שיידרש ובתיאום עם הספק

2.3 שיטת העבודה

2.3.1 תכנית עבודה

1. בכל רבעון תתקיים ישיבה שתכלול את מנהל הפרויקט של הלמ"ס ומנהל הלקוח מטעמו של הזוכה, בה תציג הלמ"ס את תכניתה לביצוע משימות (במידה ותהיינה). בסיום המפגש תופק על ידי הלמ"ס תכנית עבודה צפויה אשר תחייב את הזוכה במתן השירותים. הזוכה יידרש לעמידה בתכנית זאת, כולל היערכות מתאימה על כלל משאביו. יובהר כי כל שינוי בתכנית העבודה הוא בסמכותה הבלעדית של הלמ"ס. במידת הצורך תעלנה משימות לביצוע מיידי.
2. במהלך ביצוע העבודות בפועל, תקבענה ישיבות עם נציגי הלמ"ס. מנהל הלקוח מחויב להיות נוכח בישיבות ולקחת חלק פעיל בהן. אחת לחודש יתקיים מפגש סטאטוס עם כלל הגורמים הרלוונטיים כפי שינחה נציג הלמ"ס.

2.3.2 אופן הזמנת השירותים מהזוכה

1. יובהר כי הלמ"ס אינה מתחייבת לנצל את מלוא התקציב שבמסגרת ההזמנה. בכל מקרה, אם במהלך תקופת המכרז, מינהל הרכש יוסיף מס"דים חדשים, הלמ"ס תהיה רשאית להפעיל גם אותם.
2. נציג הלמ"ס יפנה מעת לעת על פי צרכיו לביצוע עבודות נדרשות, ככל שיידרש לכך. הפנייה (בקשת העבודה) תכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
 - א. מאפייני העבודה הנדרשת
 - ב. הגדרת בעלי התפקידים בהתאם לסיווג בנספח ב" של הוראת תכ"ם 16.2.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה" ורמת ההתמחות הדרושה.
 - ג. כמות שעות לביצוע לכל בעל תפקיד בהתאם למפורט בסעיף ב לעיל.
 - ד. תיאור וכמות אנשי הצוות הנדרשים.
 - ה. עיתוי הביצוע הנדרש ופרק הזמן שניתן לצורך הביצוע.
 - ו. אילוצי סביבה, מערכות משיקות וגורמים מעורבים.
3. הזוכה יציע בעל/י תפקיד העומד בתנאים כאמור בסעיף 2.3.13.2 (נותני השירות מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים) לא יאוחר מ-48 שעות עבודה ממועד שליחת הבקשה, ופעילותו בקשר לשירותים תותנה באישור נציג הלמ"ס.
4. הציע הזוכה בעל תפקיד ברמת התמחות גבוהה מן המבוקש בפנייה של הלמ"ס, רשאית הלמ"ס לאשרו כבעל תפקיד והתמורה בגין פעילותו תהא לפי רמת ההתמחות המבוקשת (גם אם בפועל נותן השירות עומד בדרישות של רמת התמחות גבוהה יותר). קביעת המס"ד שלפיו תשולם התמורה יהיה טעון את אישור חשבות הלמ"ס.

2.3.3 ביצוע העבודה

1. הזוכה יתאם את ביקוריו באתרי הלמ"ס מראש עם נציג המזמין.
2. הלמ"ס מפעילה את מערכות התקשוב שלה במשך 24 שעות, 7 ימים בשבוע. על הספק הזוכה להיות זמין 24x7 למתן שירות. למען הסר ספק יובהר כי לא תינתן תוספת תשלום על עבודה בשעות או במועדים לא שגרתיים, ובכלל זה לא על עבודה בשעות הערב, לילה, סוף שבוע, שבתון או חגים.
3. התקנות על מערכות ייצור תתבצענה על ידי הזוכה בשעות הערב והלילה אך ורק לאחר השעה 21:30, (לעיתים יתאפשר מוקדם יותר, באישור המזמין).
4. כל פעילות של הספק, לרבות מי מטעמו, תהיה לפי לוח הזמנים שייקבע על ידי נציג הלמ"ס, בהתאם לאופי הפרויקט ולשיקול דעתו של נציג הלמ"ס. במקרים שבהם סבור נציג הלמ"ס שיש דחיפות בביצוע הפעילות בשל כך שמשובתת עבודה קריטית בארגון או שישנו חשש לפגיעה בתהליכים עסקיים של הארגון, על הספק ומי מטעמו לשריין את המשאבים הנדרשים באופן מיידי ולתת עדיפות לדרישות הלמ"ס, והכל בהתאם להנחיית נציג הלמ"ס שתועבר בכתב.

5. כל פעילות יזומה במסגרת ביצוע העבודות תבוצע בהתאם לשלבי פרויקט, קרי תכנון/אפיון, עיצוב פתרון, יישום בסביבת טסטים, בדיקות קבלה תפעוליות ובדיקות קבלה אבטחתיות, תיעוד מערכת והעברת מערכת לייצור.
6. באחריות הספק להוציא סיכום (מה נעשה) מפורט על כל פעילות.
7. לפני ביצוע הדורש תכנון, יתקיימו ישיבות תכנון עם צוות הפרויקט המורכב מנציגי הלמ"ס ונותן השירות ויוכן תיק דרישה על ידי הזוכה באישור נציג הלמ"ס.
8. לפני כל פעילות תיערך פגישה עם נציג הלמ"ס, במטרה להבהיר מה המשמעות של הפעילות, ובכלל זה השינוי, ההתקנה, כיצד עלולה ההתקנה להשפיע על תהליכי העבודה או פעילותן של מערכות המחשוב בלמ"ס, הסבר על ההתקנות, דרכים ונהלים לטיפול בבעיות אפשריות וכו', לפי העניין. בסמוך לסיום הפגישה יופק על ידי נציג המזמין סיכום, על פיו יפעל הזוכה.

2.3.4 מקום ביצוע העבודה

1. מרבית העבודות תבוצענה באתר הלמ"ס בירושלים, ולעיתים בתל אביב ובחיפה או בכל אתר אחר שמוגדר כאתר למ"ס או פעילות של למ"ס (למשל, מתקני הדרכה), לרבות מקומות שבהם תהיה פעילות בקשר למיפקד, והכל בהתאם להנחיית נציג המזמין. הזוכה יידרש להגעה לכל אחד מהאתרים הרלוונטיים, כפי שיונחה. תיתכן גם עבודה מרחוק בחלק מהימים בהתאם ובכפוף להחלטת המזמין.
2. האחריות לניהול הלוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי תקשורת, ארגון העבודה וכיוצא באלה, יהיו באחריות מלאה של הזוכה.
3. בהיעדר החלטה אחרת, עקב שיקולי אבטחת מידע לא יתאפשר להפעיל שירותי תמיכה באמצעות דיאגנוסטיקה מרחוק. אם בהתאם לשיקול דעתו של נציג הלמ"ס, תינתן בעתיד אפשרות למתן תמיכה מרחוק, הרי שעל הספק יהיה לעמוד במגבלות אבטחה בהתאם לנוהלי הלמ"ס, על חשבון הספק.

2.3.5 תמיכת יצרנים במערכות תוכנה וחומרה

- בכל תקופת ההתקשרות ישמור הזוכה על ערוצי קשר ותמיכה מול יצרני מערכות תוכנה וחומרה אשר בשימוש הלמ"ס או לצורך טיפול במערכות חדשות, לרבות:
1. הסמכות והדרכות עובדיו.
 2. ערוצי תמיכה לגורמי מקצוע בארץ ובח"ל, לכל מקרה בו נדרשת החמרה (אסקלציה) בטיפול באירועים אשר אין ביכולתו של הזוכה לתפעלם בהיבט המקצועי.

2.3.6 פיקוח ובקרה

1. ללמ"ס שמורה הזכות לבצע פיקוח על עבודת הזוכה בעצמה או ע"י גורם שלישי מטעמה ועל הזוכה לשתף פעולה עם אותו גורם בכל נושא שיידרש. הלמ"ס רשאית להעביר כל מסמך לגורם שלישי (מפקח) ולבצע בקרה בשטח על ידי גורם שלישי (מפקח).

2. הלמ"ס רשאית לבקר באופן שוטף את העבודה המתבצעת ולדרוש כל מידע רלוונטי. מידי חודש תיערך פגישת עבודה בין נציג הלמ"ס לבין מנהל הלקוח מטעם הספק הזוכה בה ילובנו הבעיות, ידונו המהלכים שבוצעו ויתואמו המהלכים הבאים.
3. בכל הפעילויות הנדרשות רשאית הלמ"ס לבחון את התאמת נותן/נותני השירות לביצוע העבודה, לאשרו או לדחותו. במקרה של דחיית פעילותו של בעל תפקיד, הזוכה יעמיד תוך 24 שעות מהודעת הדחייה ע"י הלמ"ס, נותן/נותני השירות חלופי המתאים לדרישות הלמ"ס.
4. הלמ"ס תבדוק בכל דרך שנראית לה את תוצרי העבודות שבוצעו על ידי הזוכה. במקרים בהם התוצרים אינם עומדים באיכות הנדרשת, כפי שקבעה הלמ"ס בהתאם לשיקול דעתה, יבוצעו התיקונים על חשבון הזוכה עד לרמה משביעת רצון של הלמ"ס.

2.3.7 שמירת הרכוש

1. הזוכה יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתחם הלמ"ס. הזוכה יודא כי עובדיו וקבלני המשנה הפועלים מטעמו מיומנים לביצוע העבודות הנדרשות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה וזנקים למערכות הלמ"ס.
2. כל נזק שייגרם ע"י הזוכה או מי מעובדיו או קבלני המשנה מטעמו במהלך עבודתו למערכות הלמ"ס, מכל סיבה שהיא, יתוקן ע"י הזוכה ועל חשבוננו עם התרחשות האירוע ויטופל באחריותו ברציפות עד לסיומו לשביעות רצון הלמ"ס.
- אי תיקון הנזק ע"י הזוכה בתוך 24 שעות במערכות קריטיות כפי שיוגדר ע"י המזמין, ועד 3 ימי עבודה לשאר המערכות, יאפשר ביצוע התיקון ע"י המזמין - בעצמו, או ע"י ספק אחר, וקזוז העלות מהתמורה המגיעה לזוכה.

2.3.8 הנחיות, תקנות והוראות

- הספק הזוכה יפעל על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה, ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה. תחילת העבודה תעשה ע"פ פנייה בכתב מנציג הלמ"ס. במידה ויופעל קבלן משנה, הפנייה תופנה גם לקבלן המשנה וגם לקבלן הראשי.

2.3.9 מניעת הפרעות

- הזוכה מתחייב לבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העובדים והמבקרים במתחם הלמ"ס, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם.

2.3.10 סילוק פסולת

- הזוכה יאסוף ויסלק מאתר העבודה, מיד עם סיום העבודה באזור, את כל הפסולת שתיווצר על-ידי עובדיו במהלך עבודתם, וינקה את המקום בשלמות.

2.3.11 תיאום עם גורמים

הזוכה מתחייב לבצע כל עבודה בתיאום מלא עם נציגי המזמין. הזוכה יביא לתשומת לב נציג המזמין, מוקדם ככל שניתן, כל בעיה צפויה, לרבות הפרעות צפויות לעובדים ולמבקרי מתחם הלמ"ס עקב ביצוע עבודות.

2.3.12 ספק שירותי אבטחת מידע

הלמ"ס מקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה למערך אבטחת המידע בארגון, כולל חידושי רישיונות ושירות עדכוני תוכנה וכן שירותי מומחים לפתרון בעיות אבטחה, מבעל תפקידים חיצוני. על הזוכה לעבוד בשיתוף מלא עם ספק שירותים זה בכל נושא שידרוש זאת, ובהתאם להנחיות הלמ"ס ככל שניתנו.

2.3.13 צוות הזוכה

2.3.13.1 מנהל הלקוח מטעם הזוכה

1. מנהל הלקוח נדרש ללוות את כל הפעולות המתבצעות בלמ"ס בקשר לשירותים נושא מכרז זה. מנהל הלקוח יהיה איש הקשר היחיד עם הלמ"ס ויתעד כל אחת מהפעילויות שנעשו.
2. מנהל הלקוח ייתאם את כל הפעילות מול מנהל הפרוייקט מטעם הלמ"ס.
3. על מנהל הלקוח להעריך מראש כל אחת מהפעילויות היוזמות בהיבט השעות, לקבל אישור מנציג המזמין לפני ביצוע ולהיות אחראי לביצוע.
4. על מנהל הלקוח לזהות את טבען ומהותן של הבעיות הטכנולוגיות שיידרש להן ולתאם עם העובדים של הספק את ביצוע הטיפול.
5. על מנהל הלקוח להיות עובד של הזוכה, שמתקיימים לגביו יחסי עובד מעביד.
6. יודגש כי עלות העבודה של מנהל הלקוח (לרבות מחליפו) גלומה בהצעת המחיר של המציע. לא יוגשו חשבוניות עבור שעות שביצע מנהל הלקוח.
7. באחריות מנהל הלקוח לבקר באתר הלמ"ס ולקיים פגישות שוטפות כ-5 שעות בחודש.
8. באחריות מנהל הלקוח להתייצב באתר הלמ"ס מעבר ל-5 שעות, במקרה שנדרש לכך על ידי הלמ"ס ובכלל זה עקב תכנון פרויקט מורכב או היתקלות בבעיות, ללא תוספת עלות.

2.3.13.2 נותני השירות מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים

1. נותני השירות מטעם הזוכה יידרשו להיות בעלי הסמכה תקפה מגוף המוסמך לספק הסמכות אלה, בין אם ניתנו על ידי הזוכה, או על ידי יצרן ציוד ותוכנה או על ידי הרשות הרלוונטית בישראל, לפי העניין וככל שנדרש בהתאם לסוג הפעילות המבוצעת.
2. יובהר כי נותני השירות מטעם הזוכה, יידרשו לביצוע כל עבודה הקשורה במתן השירותים המבוקשים והכל ע"פ הסמכותיהם ואישוריהם הרלוונטיים. באחריות הזוכה לוודא כי נותני השירות יתנו רק את השירותים שמותר להם לספק, בהתאם להסמכות והאישורים שיש להם ולפי כל דין. לעניין זה ייחשב כל קבלן משנה (ועובדיו) הפועלים מטעם הזוכה, כעובד של הזוכה.

3. הזוכה יידרש לניהול אופטימאלי של עובדיו לצורך ביצוע מלא של השירות המבוקש.

4. תחומי ידע והסמכות בעלי התפקידים שיוצעו על ידי הזוכה - הזוכה יספק לצורך ביצוע השירותים המבוקשים עבור הלמ"ס, בתוך פרק הזמן שתקבע הלמ"ס בבקשת העבודה, נותני שירות מטעמו העומדים בתנאי ההשכלה, הניסיון וההסמכות הנדרשות כמפורט בהוראת התכ"ם של החשב הכללי מס. 16.2.11 - "הספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה", כפי שתעודכן מעת לעת. זאת, בהתאם לדרישות התפקיד הרלוונטי ורמת ההתמחות שיוגדרו על ידי המזמין בבקשת העבודה, ובין היתר בהתאם לאשכולות השירות הבאים:

1. כללי, ניהול, מטה;

2. מערכות מידע;

3. טכנולוגיה ותשתית;

4. תמיכה ותפעול;

5. ERP;

6. תומכי יחידות מחשוב.

5. פעילותו של בעל תפקיד עבור הלמ"ס במסגרת ההתקשרות ע"פ מכרז זה מותנית בהגשת טפסי "התחייבות לשמירה על סודיות" בנוסח שבנספח ד' להסכם, "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" בנוסח שבנספח ה' להסכם, "הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי" בנוסח שבנספח ז' להסכם, חתומים על ידי נותן השירות המוצע, וכפופה לקבלת אישור מראש של נציג הלמ"ס ובהיות נותן השירות המוצע בעל הכשר ביטחוני כנדרש.

להוכחת עמידתו של בעל תפקיד בתנאי הכשירות הביטחונית, על המציע להגיש ללמ"ס במסגרת הצעת בעל תפקיד "תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע" בנוסח שבנספח ו' להסכם, שלפיו נותן השירות המוצע הינו בעל הסיווג הביטחוני הנדרש, חתום על ידי נותן השירות המוצע. נכונות התצהיר תיבדק ע"י המשרד מול השב"כ. במידה ותימצא סתירה בין הצהרת המציע לתוצאות ברור שנעשה מול השב"כ, יגברו הנתונים שיועברו ללמ"ס ע"י השב"כ.

6. במקרה שלא ניתן לאשר בעל תפקיד המוצע על ידי הזוכה, מכל סיבה שהיא, יידרש הזוכה להציע בעל תפקיד אחר, בהתאם להנחיות הלמ"ס ובלוחות הזמנים שייקבעו.

2.3.13.3 קבלני משנה

1. הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה עד ל-90% מהיקף הפעילות הנדרשת מהזוכה.

2. הלמ"ס רשאית להמליץ לזוכה להפעיל קבלן משנה ע"פ שיקול דעתה.

3. למען הסר ספק, לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה אשר יהיה מחויב באופן ישיר כלפי הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה.
4. על אף האמור, לפחות 10% מהיקף העבודה השנתי בפועל יבוצע ע"י בעלי תפקידים המועסקים על ידי הספק הזוכה עצמו.
5. הספק יעביר ללמ"ס הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לקבלן משנה מטעמו. בהצהרה כאמור, יצהיר מורשה החתימה מטעם קבלן המשנה כי בין הזוכה ובין המצהיר/תאגיד המצהיר קיים הסכם תקף המיועד למתן שירותים עבור המזמין במסגרת מכרז 17/2024 למתן שירותי תקשוב.

2.3.13.4 החלפת בעל תפקיד

1. הלמ"ס רשאית לבקש החלפתו של בעל תפקיד, לרבות מנהל הלקוח וקבלן משנה או מי מטעמו, בכל מקרה של חוסר שביעות רצון, בהתאם לשיקול דעתה. על הזוכה יהיה להעמיד בעל תפקיד או מנהל לקוח חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לאישור הלמ"ס, תוך 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה על הפסקת עבודת בעל תפקיד.
2. הזוכה יהיה רשאי לבקש להחליף איש צוות ביוזמתו במקרים שבהם נבצר מאיש הצוות לשמש בתפקיד (באופן זמני או קבוע), ולגבי מנהל לקוח, בין היתר במקרים שבהם אין הוא מועסק עוד על ידי הזוכה כעובד, וזאת בפנייה בכתב לנציג הלמ"ס. החלפה של מנהל הלקוח או/ו ה-CTO – קבועה או זמנית – על ידי הזוכה, תיעשה באישור מראש ובכתב של הלמ"ס, וככל שהנסיבות ידועות מראש, הפנייה של הזוכה לקבלת אישור כאמור תהא לפחות חודש לפני המועד בו הוא מעוניין לבצע את ההחלפה בפועל. במסגרת הפנייה, הזוכה יידרש להציע איש צוות חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב בעל תפקיד, לפי העניין, לקבלת אישור הלמ"ס. הלמ"ס רשאית לדחות את הבקשה או את המנהל החלופי ו/או ה-CTO שהוצע, ללא כל נימוק.
3. בכל מקרה, תחילת פעילותו של המחליף מותנית בחתימתו על הטפסים שלפי סעיף 2.3.13.2 (5) ובסיווג ביטחוני כנדרש לפי הסעיף האמור.

3 מודל תמחור השירותים במכרז

3.1 הצעת המחיר

1. על המציע למלא את נספח 10 בחוברת ההצעה – "הצעת המחיר", ובתוך כך להציע תוספת באחוזים על ה-"תעריפים המירביים" לשעת עבודה, כמוגדר וכמפורט בהודעת התכ"ם של החשב הכללי מס. 16.2.11 – "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה" המתעדכנת מעת לעת.
2. על הצעת המחיר להיות אחוז תוספת אחידה לגבי כל המס"דים.
3. הצעת המחיר שהיא התוספת לתעריפים המירביים לא תפחת מ-33% ולא תעלה על 40%.
4. יודגש כי הצעת מחיר שונה מהאמור לעיל תיפסל ותגרור פסילת ההצעה כולה.

תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות שלהן נדרש הספק/נותן השירות מטעמו, לרבות הוצאות נסיעה, חניה, הוצאות משרדיות וכדומה, לתעריף זה יתווסף מע"מ כחוק. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות כפי שנקבע בהסכם.

3.1.1 שיטת ההתחשבות

1. הזוכה יבצע את העבודה בהתאם לאישור בכתב של נציג הלמ"ס לפני ביצועה (הוצאת הזמנת עבודה).
 2. עם השלמת העבודה על ידי הזוכה לשביעות רצון הלמ"ס, אחת לחודש, יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את תכולת העבודה שבוצעה, תאריכי הביצוע, העובדים שביצעו את העבודה, שעות העבודה וכן המס"ד ורמת ההתמחות שאליו שוייך נותן השירות על ידי הלמ"ס.
 3. תשלום התמורה יתבצע ע"פ שעות העבודה שבוצעו בפועל, בהתאם למס"ד ורמת ההתמחות שאליו שוייך מראש נותן השירות על ידי הלמ"ס, וזאת באופן חודשי ובכפוף לקבלת דיווח בסוף כל חודש ע"י הזוכה, כולל לגבי שירותים שניתנו באמצעות קבלני משנה. יודגש, התשלום יהיה לפי סיווג הלמ"ס בבקשה, וכחלק מכך – התשלום יהיה לפי רמת ההתמחות שדרשה הלמ"ס אף אם בפועל נותן השירות שביצע את הפעילות עמד בתנאים של רמת התמחות גבוהה מהנדרש.
 4. כל דר"ח חייב להיות מאושר על ידי מנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס כתנאי לביצוע התשלום.
 5. עם אישור דר"ח הביצוע, יגיש הזוכה ללמ"ס חשבונית מס כחוק. יובהר כי הגשת דוח הביצוע מהווה תנאי לתשלום התמורה.
 6. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- במקרה בו נמצא הזוכה בהליכי רישום לפורטל ולא יוכל להמציא את האישור הנדרש, תינתן לו האפשרות להציג אישור זה בהמשך. בכל מקרה חתימת ההסכם עם הזוכה מותנית בהמצאת האישור כאמור.

3.1.2 תנאי תשלום

3.1.2.1 כללי

תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.3 ("מועדי תשלום") כפי שמתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>

3.1.3 עדכון תעריפים

עדכון התעריפים במכרז כפופה לשינויים בהוראת התכ"ם ובמכרז נותני שירותי מחשוב מממ-1-2009 כפי שיפורסמו מעת לעת בהוראת החשב הכללי. עורך הוראת התכ"ם 16.2.11 יעדכן את תעריפי המכרז עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם לעדכון תעריפי החשב הכללי, תעדכן התמורה לספק על סמך הצעת המחיר שלו. העדכון יהיה תקף מיום העדכון ואילך. עדכון התעריפים יהיה כלפי מטה או כלפי מעלה. התעריפים לא יהיו צמודים למדד כלשהו.

4 תנאי הסף במכרז

4.1 תנאי סף מינהליים

1. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל בכל מרשם המתנהל על פי דין והקשור לנושא ההתקשרות, ומחזיק ברשיונות תקפים אשר נדרשים על פי דין כדי לעסוק בתחומים הקשורים בנושא ההתקשרות.
2. למציע קיימים כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:
 - 2.1 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, על גבי הטופס שבנספח 3 בחוברת ההצעה.
 - 2.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
3. ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2 תנאי סף מקצועיים

4.2.1 היקפי פעילות במתן שירותי תקשוב

1. היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים בישראל ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה בין השנים 2021-2023.
2. המציע סיפק או מספק כספק ראשי או כקבלן משנה, שירותי תקשוב בישראל כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז ל- 3 לקוחות ישראליים לפחות, שלהם לפחות 700 משתמשים (לכל לקוח), בשנתיים רצופות בין התאריכים מ-1.7.2020 עד התאריך האחרון להגשת ההצעות.

4.2.2 צוות המציע

המציע יציג בהצעתו את מנהל הלקוח וטכנולוג ראשי – CTO (על הטכנולוג הראשי לעמוד בדרישות ההשכלה והניסיון כפי שמופיעות בהוראת התכ"ם 16.2.11 לתפקידים 1.2 (אחראי תחום תפעול ותשתיות) רמה ג' או 6.2 (ארכיטקט ראשי) רמה ג') המוצעים מטעמו ויצרף לצורך כך קורות חיים, מסמכי השכלה ורשימת ממליצים של שניהם.

מנהל הלקוח והטכנולוג הראשי יידרשו לעמוד בתנאי הסף כדלקמן:

קיימת אפשרות שמנהל הלקוח וה-CTO יהיו אותו נציג. במקרה כזה הנציג ידרש לעמוד בתנאי הניסיון הכוללים את שני התפקידים.

#	חבר הצוות	ניסיון	מתכונת העסקה
1.	מנהל הלקוח	ניהול הקשר מטעמו של המציע במתן שירותי תקשוב כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז - ניסיון במהלך השנים 2021-2023 בניהול לקוחות מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה
2.	CTO טכנולוג ראשי	בעל ניסיון של 6 שנים לפחות וניסיון של שנתיים בניהול צוותים טכנולוגיים (כפי שמפורט במס"דים 6.2 רמה ג' ו-1.2 רמה ג' בהוראת התכ"ם 16.2.11)	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד במועד הגשת ההצעה ולפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה

4.2.3 עובדי המציע

נכון ליום הגשת ההצעה, המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות 50 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשב.

5 אישורים נדרשים

5.1 לצורך הוכחת עמידת הספק בתנאי הסף יש לצרף את האישורים הבאים:

5.1.1 אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

- אישור פקיד מורשה, ר"ח או יועץ מס, המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- תצהיר מאושר ע"י עו"ד בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בנוסח המחייב המופיע בחוברת ההצעה **בנספח 4 בחוברת ההצעה**.

5.1.2 אישור המוכיח את רישומו כדין.

5.1.3 אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המזיע וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבות נשוא מכרז זה, **על גבי הטופס שבנספח 3** שבחוברת ההצעה.

5.1.4 חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי" על פי הנוסח המצורף **בנספח 5 בחוברת ההצעה של המכרז**.

5.1.5 הצהרת רואה חשבון בדבר היקף מחזור כספי של המזיע הנובע ממתן שירותים ללקוחות בתחומי המחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת, בסכום של לפחות 5 מיליון ₪ (ללא מע"מ) לכל שנה בין השנים 2021-2023. זאת, על פי הנוסח המצורף **בנספח 9 א בחוברת ההצעה של המכרז**

5.1.6 הצהרה אודות ניסיון המזיע על גבי **נספח 9 בחוברת ההצעה**.

5.1.7 הצהרה אודות ניסיון הצוות המוצע על גבי **נספח 9 בחוברת ההצעה**.

5.1.8 קורות חיים, מסמכי השכלה ורשימת ממליצים של מנהל הלקוח והטכנולוג (CTO) הראשי.

5.1.9 ייצוג הולם: המזיע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים. ע"פ הנוסח המצורף **בנספח 8 בחוברת ההצעה של המכרז**.

אישורים נוספים:

5.1.10 במידה והמזיע יציע ספק משנה, המזיע יעביר ללמ"ס הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לקבלן משנה מטעמו. בהצהרה כאמור, יצהיר מורשה החתימה מטעם קבלן המשנה כי בין הזוכה ובין המצהיר/תאגיד המצהיר קיים הסכם תקף המיועד למתן

שירותים עבור המזמין במסגרת מכרז 17/2024 למתן שירותי תקשוב.

5.1.11 התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים כנספח 6 בחוברת ההצעה של המכרז.

5.1.12 תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות כנספח 7 בחוברת ההצעה של המכרז.

5.1.13 על מציע שהשליטה בו נמצאת בידי אישה כמפורט בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, אשר מבקש ליהנות מן ההעדפה המפורטת בסעיף ב' לעיל, לצרף להצעתו אישור ותצהיר בהתאם לסעיף ב' לעיל.

6 מנהלה

6.1 כללי

6.1.1 מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הלמ"ס בכתובת: <http://www.cbs.gov.il> או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il. אין לשנות את נוסח המכרז. בכל מקרה של מחלוקת, הנוסח שפורסם על ידי הלמ"ס הוא הקובע.

6.1.2 תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעותו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניו פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

1. כרייתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

6.1.3 שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת של מספר מציעים (Joint Venture).

6.1.4 כנס מציעים (רשות)

- 6.1.4.1 ההשתתפות בכנס המציעים ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה רשות.
- 6.1.4.2 השתתפות בכנס המציעים אינו מהווה תנאי להשתתפות במכרז, אולם מציע אשר לא ישתתף בכנס יהיה מנוע מלטעון כי הוא לא קיבל מידע שניתן במהלך הכנס.
- 6.1.4.3 יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת פרטי הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס (פרטי המציע, שם הנציג, דוא"ל, טלפונים) לכתובת המייל micrazim@cbs.gov.il עד התאריך המופיע בטבלת לוח הזמנים המעודכן, בסעיף מועדי המכרז בעמוד הכותרת, לעניין מועד הרישום לכנס המציעים. כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.
- 6.1.4.4 **כנס המציעים יתקיים באופן מקוון**. הלמ"ס תמסור על כך הודעה מראש לנרשמים. כנס המציעים יתנהל בהתאם לכללים שתקבע הלמ"ס.
- 6.1.4.5 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמין רק אם ניתנו בכתב ופורסמו במסגרת הליך שאלות הבהרה.

6.1.5. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

- 6.1.5.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.
- 6.1.5.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.
- 6.1.5.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.1.5.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

6.1.6. מענה המזמין לשאלות הבהרה

- 6.1.6.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 6.1.6.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 6.1.6.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 6.1.6.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 6.1.6.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.
- 6.1.6.6. תשובות הלמ"ס ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
- 6.1.6.7. רק תשובות אשר נמסרו בכתב מחייבות את הלמ"ס.
- 6.1.6.8. יכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות של הלמ"ס, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של הלמ"ס.

6.1.7. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים במכרז זה וההליכים שבמסגרתו תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

6.2 הצעת המציע

6.2.1 כללי

1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידיו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

2. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זו, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה; בין החריגים לזכות העיון - מסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. הלמ"ס רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.
3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (חוברת ההצעה סעיף 1), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו מטעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
5. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, לרבות לעניין זכות העיון, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.
6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו כאלה שאין לאפשר עיון בהם, לרבות מהטעם של סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.2.2 אופן הגשת ההצעה

1.1 הגשת הצעות במכרז

- 1.1.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 1.1.2 הצעת המחיר (נספח 10 בחוברת ההצעה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 1.1.3 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
- 1.1.4 הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

1.1.5. פעולות במערכת ההזדהות -

- 1.1.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 1.1.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 1.1.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 1.1.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 1.1.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

1.1.6. פעולות במערכת יהלום -

- 1.1.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 1.1.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 1.1.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.
- 1.1.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.1.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 1.1.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 1.1.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 1.1.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות ([קישור](#)) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה ([קישור - חומרי הדרכה](#)).

1.1.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

1.1.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

1.1.6.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

1.2. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

1.2.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף

לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

1.2.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

6.2.3 תוקף ההצעה

1. ההצעה תעמוד בתוקפה ותחייב את מגישה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
2. אם מציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד בהחייביותו ולא יתקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה על כך על ידי הלמ"ס, תהא הלמ"ס רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולהתקשר עם כל אדם שימצא לנכון. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים ל-למ"ס כלפי מציע כאמור, לפי כל דין.

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו תופסק ההתקשרות עם זוכה במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בשל חזרתו מהצעתו, הפרתו את ההתקשרות עם הלמ"ס או אי שביעות רצונה של הלמ"ס מתפקודו.

6.2.4 דרישה למידע נוסף או הבהרות

1. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
2. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הלמ"ס ואת תכליתו של מכרז זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
4. מבלי לגרוע מן האמור, ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש כל מסמך או מידע נוסף, הדרושים לדעתה לניהול תקין והוגן של המכרז, לרבות מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש ההצעה.

6.2.5 הצעה מסויגת או מותנית

1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. הלמ"ס רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית.
2. מציע הסבור כי דרישות המכרז, על כל חלקיו, לרבות ההסכם ההתקשרות ודרישות הביטוח ראויים להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.
3. מבלי לגרוע מן האמור, מציע לא יתנה את הצעת המחיר בשום תנאי. יש למלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות הלמ"ס במסמכי מכרז זה.

6.2.6 הוצאות השתתפות במכרז

כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור.

6.3 אופן בחירת הזוכה

6.3.1 כללי

1. מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.

2. הציון הכולל לכל הצעה יורכב משני מרכיבים:

משקל בציון הכולל	המרכיב
50%	איכות
50%	עלות

2.1. בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף.

2.2. בשלב השני תיבדק איכות ההצעה וינתן לכל הצעה ציון איכות.

2.3. עם סיום שלב הערכת האיכות, תיבחנה הצעות המחיר של המציעים השונים.

2.4. לכל הצעה יחושב ציון משוקלל של איכות ועלות על פי המשקלות לעיל.

2.5. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון, וכך הלאה.

3. יובהר כי:

3.1. ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים של הלמ"ס.

3.2. במקרה בו תוגש הצעה יחידה או ייותר במכרז מציע כשיר אחד (אשר עמד בתנאי הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים להחליט על בחירת ההצעה בהתאם לתנאי המכרז או על ביטול המכרז, ואם החליטה כאמור רשאית היא להחליט על עריכת מכרז חדש.

3.2.1. בכל מקרה, רשאית וועדת המכרזים לבטל את ההליך המכרזי כולו.

6.3.2 שלב 1 – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

1. בשלב ראשון תיבדקנה ההצעות על פי עמידתן בתנאי הסף של המכרז.

2. עורך המכרז רשאי לפנות למציע לקבלת הבהרות או השלמות להצעתו ובלבד כי אין בהן הפרה של תנאי הסף.

3. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף – תיפסלנה.

6.3.3 שלב 2 - בדיקת איכות ההצעה

הצעה שלא תגיע לסף מינימום של 70 נקודות איכות עלולה להיפסל ולא לעבור לשלב בדיקת העלות. בסמכות וועדת המכרזים להוריד את סף האיכות אם לא יהיה לפחות מציע אחד שיעמוד סף מינימום האיכות.

#	נושא הבדיקה	אופן הניקוד	מס. מירבי	נקודות
1.	ניסיון המציע	לכל לקוח נוסף לו סיפק המציע שירותים מעבר ל- 3 לקוחות שנדרשו בתנאי הסף (שלהם לפחות 700 משתמשים (לכל לקוח), בשנתיים רצופות בין התאריכים מ-1.7.2020 עד התאריך האחרון להגשת ההצעות, תוענקה 2 נקודות (עד חמישה לקוחות לכל היותר)	10	
2.	התקשרות ארוכה	על כל לקוח שהמציע סיפק לו שירותים כנדרש בתנאי הסף במשך תקופה של ארבע שנים רצופות בין התאריכים מ-1.7.2019 עד התאריך האחרון להגשת ההצעות, יינתנו 5 נקודות (עד שני לקוחות)	10	
3.	חוות דעת על חוות דעת המציע	חוות דעת מלקוחות המציע: חוות המשנה למכרז יתקשר לשניים מלקוחות המציע (שהמציע סיפק לו שירותים כנדרש בתנאי הסף) מבין אלה המופיעים בהצעתו או לקוחות אחרים (כולל הלמ"ס במידה והוא לקוח של המציע בתקופה כלשהי מתוך ה-5 השנים האחרונות). כל לקוח ינקד כל פרמטר שלהלן בסולם הציונים: "1" = "גרוע", "10" = "טוב מאוד".	50	

	<p>1. איכות השירות ושביעות רצון כללית: גמישות, זמינות, עמידה בלוחות זמנים + אמינות: תדירות תחלופת כוח אדם, נכונות פרטי התחשבות. (45%)</p> <p>2. מקצועיות בתחומי התקשוב: יכולת ניהול צוות, הבנת תחום התקשוב ויישום פעילות בהתאמה. (30%)</p> <p>3. עמידה בתנאי התחייבות: שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות. (25%)</p>		
30	<p>הלמ"ס תזמין את נציג המציע, את מנהל הלקוח וה- CTO המוצעים מטעם המציע. (חובת הגעה למנהל הלקוח וה- CTO) בריאיון תיבדק מידת התאמתם הכוללת לצרכי הלמ"ס.</p> <p>הריאיון יארך כ-45 דקות ובמסגרתו הצוות המוצע לתפקיד: מנהל הלקוח וה- CTO יתבקשו להציג את ניסיונם, השכלתם והכשרתם וכן את אופן התנהלותו הצפויה של המציע, אם יזכה במכרז, ובכלל זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עיסוקיו של המרואיין אצל הזוכה ואצל גורמים אחרים • שירותי החברה באופן כללי • מתודולוגית הפעילות של המציע בקווים כלליים • האופן בו הבין את תנאי המכרז <p>לצוות המעריכים מטעם הלמ"ס תינתן ההזדמנות להציג שאלות נוספות להבנת הדברים.</p> <p>ההזמנה לריאיון צפויה להיעשות בהתראה קצרה מאוד (כ-14 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות) ועל כן נדרש המציע להיערך לקראתו עוד טרם קבלת ההזמנה.</p> <p>על פי ההתרשמות של נציגי הלמ"ס בריאיון יינתן למנהל הלקוח/המציע וה- CTO (כל אחד בנפרד) ציון מ-1 עד 100.</p> <p>ההתרשמות תתבסס על ארבעה פרמטרים עם המשקל שלהלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. התרשמות מהמקצועיות 40% 2. התרשמות מיחסי האנוש שלו 25% 3. ניסיון ויכולותיו הניהוליות (כולל אפשרות להתקשר לממליצים) 25% 4. היציבות אצל המציע 10% 	<p>4. ריאיון עם הצוות המוצע: מנהל לקוח ו- CTO</p>	
100	סה"כ:		

6.3.4 שלב 3 - בדיקת עלות ההצעה

6.3.4.1 כללי

1. על המציע למלא את נספח 10 בחוברת ההצעה – "הצעת המחיר", ובתוך כך להציע תוספת באחוזים על ה-"תעריפים המירביים" לשעת עבודה, כמוגדר וכמפורט בהודעת התכ"ם של החשב הכללי מס. 16.2.11.
2. על הצעת המחיר להיות אחוז תוספת אחידה לגבי כל המס"דים.
3. הצעת המחיר שהיא התוספת לתעריפים המירביים לא תפחת מ-33% ולא תעלה על 40%.

אופן ניקוד ודירוג הצעות המחיר:

1. ההצעה הזולה ביותר תדורג ראשונה ויתר הצעות תדורגנה מהמקום השני ואילך על פי ציוניהן, בהתאם לנוסחא שלהלן.

$$P_{i/min} = 100 + \text{אחוז התוספת המוצע}$$

$$P_x = \frac{P_{min}}{P_i} * 100\%$$

כאשר:

P_i - מחיר ההצעה הנבדקת

P_{min} - מחיר ההצעה הזולה ביותר

P_x - ציון מחיר של ההצעה i

6.3.5 שלב 4 – מתן ציון סופי: שקלול איכות ומחיר

שיקלול ציון האיכות והמחיר תחושב בהתאם לסעיף 6.3.1, בהתאם לנוסחא שלהלן:

$$T_x = 0.5 * P_x + 0.5 * Q_x$$

כאשר:

T_x - ציון סופי (משוקלל) של ההצעה i

P_x - ציון מחיר של ההצעה i

Q_x - ציון איכות של ההצעה i

1. לא יתנהל משא ומתן עם המציעים – ההצעות הן סופיות, למעט האמור בסעיף 6 להלן הליך תיחור נוסף.
 2. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
 3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר תקבלנה ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
 4. יפעל בהתאם להוראות ס' 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור.
לעניין סעיף זה (כהגדרתם בתיקון ה"ל):
- "אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה- הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים- אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
 - "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

5. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.
6. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.4 מסמכים ואישורים בגין הכרזת המציע כ"זוכה"

המציע, במידה והוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים - יגיש את האישורים, והמסמכים הבאים על פי המפורט להלן תוך 7 ימים משליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז. יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לפסול את הכרזתו של המציע כזוכה, במידה ולא יעמוד בדרישות אלה.

6.4.1 ערבות ביצוע

1. המציע הזוכה ימציא ללמ"ס בתוך 7 ימים ממועד הודעת הלמ"ס על זכיית המציע במכרז ערבות ביצוע דיגיטאלית על סך 5% מאומדן עלות ההתקשרות השנתית, מוצמדת למדד המחירים לצרכן מיום חתימת ההסכם, אשר תיכתב לפקודת הלמ"ס בנוסח המחייב **כמפורט בנספח ב להסכם ההתקשרות**, ותהא בתוקף למשך תקופת המכרז בתוספת 90 יום לאחר תום התקופה.
2. היה ותחליט הלמ"ס לממש את האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות, יאריך הזוכה את הערבות בהתאם ל-90 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות.
3. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על חילוט מלא או חלקי של ערבות הביצוע במקרה שבו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם לחוזה ההתקשרות או בהתאם לתנאי המכרז.
4. ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות לספק, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב, ולאחר שציינה בפניו את מהות הטענות הנטענות כלפיו. בסיום הליך השימוע תקבל ותנמק ועדת המכרזים את החלטתה בעניין.
5. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד הלמ"ס על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שלה כלפי הזוכה. הלמ"ס רשאית לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותה על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו על ידי הזוכה, במידה וייגרמו כאלה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. הכל, כמפורט בהוראת התכ"ס 7.3.3 המהדורה הרלוונטית.
6. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

6.4.2 הסכם התקשרות

הזוכה יעביר לעורך המכרז הסכם התקשרות על כלל נספחים, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות, כולל במקום המיועד לכך בעמוד האחרון, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 11 בחוברת ההצעה.

6.4.3 המצאת ביטוחים

נספח אישור ביטוחים מאושר ע"י המבטח, יומצאו על ידי הזוכה לעורך המכרז תוך שבעה ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה אליו.

6.4.4 התחייבות לשמירת סודיות והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים

הזוכה יחתום באמצעות מורשי החתימה מטעמו על התחייבות לשמור סודיות על-פי הנוסח שבנספח ד' להסכם ההתקשרות ועל התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים על-פי הנוסח שבנספח ה' להסכם ההתקשרות, יחתים את מנהל הלקוח והמנהל הטכנולוגי (CTO) מטעמו על התחייבויות אלה ויגיש את ההתחייבויות החתומות ללמ"ס בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייתו במכרז. כמו כן, כל עובד שיועסק בפרויקט יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות וניגוד עניינים.

6.4.5 רישום בפורטל הספקים

על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.5 זכויות הלמ"ס

6.5.1 בקשת הבהרה

הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם וכן לדרוש מסמך או מידע כלשהם (טכני, כלכלי, כספי או אחר), הדרושים לניהול תקין והוגן של המכרז, כולל מסמך או מידע בדבר כישוריו, ניסיונו או יכולתו של מגיש ההצעה או מי מטעמו.

6.5.2 ביטול הליכי המכרז

1. הלמ"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
2. בכל מקרה, לא תהיה חייבת הלמ"ס לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

6.5.3 ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים. הפסקת ההתקשרות עם זוכה במכרז

6.5.3.1 עילות להפסקת ההתקשרות וחילוט ערבות הביצוע

הלמ"ס תהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:

1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
 2. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
 3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידית ללמ"ס בדבר מתן צו כאמור.
 4. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
 5. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות, במפורש או בהתנהגות.
 6. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של הלמ"ס מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
 7. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתה של הלמ"ס מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- אין באמור כדי לגרוע מסמכות הלמ"ס להפסיק את ההתקשרות גם מסיבות אחרות, לרבות בשל שיקולים תקציביים. כמו כן, בכל מקרה, אין הלמ"ס מחויבת לספק עבודה בהיקף מסוים, אף אם ההתקשרות עומדת בעינה.

6.5.3.2 העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר

1. הלמ"ס רשאית להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעימו הופסקה ההתקשרות, למציע אשר דורג במקום השני או השלישי במכרז, לפי העניין (להלן – "זוכה חדש").
2. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.
3. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה כפי שהופיע במענה שלו למכרז בהצעת המחיר.

6.5.4 אי שלמות ההצעה

הלמ"ס רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת הלמ"ס מונע הערכת ההצעה כראוי או בשל היותו תנאי סף.

6.5.5 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינה הרוחני של הלמ"ס, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע למכרז זה.

6.5.6 פיצול ההצעה

הלמ"ס רשאית:

1. לקבל חלקים מהשירותים המבוקשים.
2. לממש את קבלת השירותים המבוקשים בשלבים.
3. להעביר חלקים מהשירותים המבוקשים לספק אחר או לבצעם בעצמה.
4. לפצל את המכרז, לקבל חלק של הצעה או לבחור זוכה שני או שלישי.

6.5.7 המחאת זכות או חובה

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הלמ"ס מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס; ניתנה הסכמת הלמ"ס כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

6.5.8 פיקוח ובקרה

הלמ"ס, או מי מטעמה (להלן – "הנציגים"), יבצעו, פעולות שוטפות של פיקוח ובקרה על תפקוד הזוכה ומי מטעמו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות קבלני המשנה ומי מטעמם, לעניין אספקת השירותים. ביצוע כזה ייערך באופן רציף החל מיום חתימת ההסכם, על פי שיקול דעתם הבלעדי של נציגי הלמ"ס ויכול שבעקבותיו יידרש הזוכה להעביר מידע כתוב או בעל פה, נתונים ותשובות בנושאים עליהם התבצעו הפיקוח והבקרה. נתונים אלו יועברו על ידי הזוכה לנציגי הלמ"ס על פי דרישתם.

7 חוברת ההצעה

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
1.	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
2.	פרטי המציע
3.	תצהיר של מורשי החתימה של המציע
4.	תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר עיצומים כספיים
5.	אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים
6.	התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים
7.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
8.	תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות
9.	תצהיר המציע לעניין ניסיון וצוות מוצע
10.	הצעת המחיר של המציע למכרז (תוגש במעטפה נפרדת ואטומה/ בקובץ נפרד במערכת יהלום)
11.	הסכם התקשרות על כלל נספחיו
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
1.	תעודת רישום כתאגיד בישראל / תעודת התאגדות של החברה
2.	אישור מפקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות + ניכוי מס במקור הכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
3.	מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות על כלל הנספחים, והמענה על שאלות הבהרה, חתומים בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה.
4.	במידה והמציע יציע ספק משנה, המציע יעביר ללמ"ס הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לקבלן משנה מטעמו. בהצהרה כאמור, יצהיר מורשה החתימה מטעם קבלן המשנה כי בין הזוכה ובין המצהיר/תאגיד המצהיר קיים הסכם תקף המיועד למתן שירותים עבור המזמין במסגרת מכרז 17/2024 למתן שירותי תקשוב
5.	קורות חיים, מסמכי השכלה ורשימת ממליצים של הצוות המוצע: מנהל הלקוח + CTO.
6.	על מציע שהשליטה בו נמצאת בידי אישה כמפורט בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, אשר מבקש ליהנות מן ההעדפה המפורטת בסעיף ב' לעיל, לצרף להצעתו אישור ותצהיר בהתאם לסעיף ב' לעיל.

נספח מס. 1 : תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

לכבוד

ועדת המכרזים

הנדון: מכרז 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") מציעים בזאת, בשם המציע, הצעה למכרז 17/2024 – לאספקת שירותי תקשוב ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה בירושלים

למדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם לתנאי המכרז, ונותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים, בשם המציע.

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 1.6. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו ב**חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968**).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
4. המציע קרא והבין את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו והתנאים מקובלים עליו. המציע מכיר ומבין את הנדרש ממנו. המציע העלה את כל ההערות, ההשגות או השאלות שהיו לו, אם היו, בפני נציגי המזמין לפני הגשת ההצעה וקיבל תשובות מספקות לגביהם, להנחת דעת המציע. ביכולת המציע לעמוד בכל התנאים והדרישות והוא מתחייב בזה למלא אחריהם, לשביעות רצונה המלאה של הלמ"ס.
5. ברור למציע כי הוא יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
6. המציע מצהיר כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. המציע מגיש ההצעה ייחשב לספק הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה (אם ישנם כאלה).

7. סודיות ההצעה

בהתאם למפורט במסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מתבקשים להימנע מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים אחרים:

חלק (מספר עמוד/סעיף)	תוכן המידע	הנימוק למניעת החשיפה

ברור למציע כי ההחלטה בדבר חשיפה או הכרה בסודיות של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים. כמו כן, ברור למציע מגיש הצעה זו כי לגבי חלקים שהמציע טוען בזאת שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו/בהם מטעם אחר, יהיה מנוע המציע מלדרוש לעיין בו/בהם במסגרת עיון בהצעה הזוכה במכרז, גם אם הלמ"ס תידחה את בקשתו זו לסודיות.

8. השתתפות בכנס מציעים (יש לסמן X במקום המיועד לכך)
 נציגים מטעם המציע השתתפו בכנס המציעים (רשות).

פירוט – שמות הנציגים שנכחו בשם המציע בכנס המציעים:

בחתימתנו אנו מאשרים כי -

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

נספח מס. 2: פרטי המציע

הנדון: מכרז 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

פרטי המציע		
1.	שם המציע [כפי שמופיע ברשם רשמי]	
2.	מס' חברה/תאגיד/שותפות	
3.	כתובת המציע	
4.	טלפון	
5.	דוא"ל	
6.	שמות ות"ז של מורשי החתימה	
פרטי איש הקשר מטעם המציע לנושאי מנהלה במכרז זה:		
1.	שם	
2.	תפקיד	
3.	מספר טלפון	
4.	מספר טלפון נייד	
5.	דוא"ל	

פרטי ספק המשנה

על הגוף המציע למלא את הטבלה שלהלן לגבי ספק המשנה, אם קיים:

מס"ד	פריט	פרוט
	על ספק המשנה	
1.	שם ספק המשנה כפי שמופיע ברשם רשמי	
2.	מס' חברה/תאגיד/שותפות/ת"ז	
3.	טלפון	
4.	דוא"ל	

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

נספח מס. 3 תצהיר של מורשי החתימה של המציע

הנדון: **מכרז 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")**

אני/ו החתום/ים מטה, _____, ת"ז מספר _____, לאחר
שהוזהרתי שעלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי
לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

אני/ו מורשה/י חתימה של חברה _____ (להלן:
החברה), מספר זיהוי/ח.פ. _____ ואני מגיש תצהירי זה לשם השתתפות במכרז
17/2024 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בנושא אספקת שירותי תקשוב.

תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

אישור עו"ד למורשי חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי
האנשים החתומים לעיל מורשים כדין להתחייב בשם הספק _____ לספק שירותים
נושא הסכם זה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

נספח מס. 4: תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
הנדון: **מכרז 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהזרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז 17/2024 - לאספקת שירותי תקשוב. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") במכרז 2024/17 - לאספקת שירותי תקשוב.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
	<u>אישור עורך הדין</u>	

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

נספח מס. 5: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

הנדון: **מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")**

הנדון: **אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים**

תאריך: _____

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע: _____

נספח מס. 6: התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

הנדון: מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים במשרדי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בירושלים (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), בשם המציע.

ידוע למציע כי הוא או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו, וכי במתן השירותים המציע או מי מטעמו יכולים להיחשף למידע שאינו פומבי ושיש לשמור על סודיותו;

לפיכך המציע מתחייב, באמצעות מורשה/י החתימה והמוסמך/ים להתחייב בשמו, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- המציע מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיע אליו עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
- למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים אלא לצרכי ההתקשרות, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לרשות המציע.
- ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
- ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי המציע טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- המציע מתחייב כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת של המציע, לבין ההתחייבויות למתן השירותים.
- המציע ימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין פעילותו או עיסוקו של המציע לצורך מתן השירותים לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, המציע מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
- המציע מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע למציע העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי ההסכם או פעילותו או עיסוקו של המציע, או גורם הפועל מטעמו, לצורך מתן השירותים, לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת של המציע, או גורם הפועל מטעמו, ועל כל נתון או מצב שבשלם המציע או גורם הפועל מטעמו בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע:

10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד את המציע או מי מטעמו בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, המציע מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויות המציע שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר התקשרות כאמור. בכל מקרה, המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית והלמ"ס. המציע מתחייב להנחות את כל גורמים הפועלים מטעמו באופן שיבטיח עמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי הלמ"ס, ובהתאם להנחיות שיקבל מהלמ"ס.
13. ידוע למציע כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו.
14. המציע יהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבות זו, וזאת בין אם המציע יהיה אחראי בלעדי בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע למציע שאי מילוי התחייבויותיי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. המציע מתחייב להביא לידיעת נותני השירותים מטעם המציע את המחויבויות שלעניין היבטי שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים, ולהחתימם על התחייבות מתאימה. ידוע למציע כי אין בכך כדי להסיר ממנו אחריות כלשהי ממחויבויותיו לרבות לגבי התנהלות נותני השירותים מטעמו.
17. המציע מצהיר שידוע לו כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, הלמ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות למתן השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.
18. ולראיה באתי/נו על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח מס. 7: התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

הנדון: מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים קבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי, לרבות קבלני המשנה, מחויבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי בישוב/עיר:	
		אשר ברחוב:	
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים קבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

נספח מס. 8: תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הנדון: מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

- המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא

נספח מס. 9: תצהיר ניסיון המציע והצוות המוצע

הנדון: מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע"):

1. היקפי פעילות במתן שירותי תקשוב

1.1. היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים בישראל ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת עומד על לפחות 5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ לכל שנה בין השנים 2021 עד 2023.

1.2. המציע מספק כקבלן ראשי או כספק משנה שירותי תקשוב בישראל כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז, נכון ליום הגשת ההצעה ל-לפחות 3 לקוחות בעלי לפחות 700 משתמשים (לכל לקוח) בשנתיים רצופות בין התאריכים מ-1.7.2020 עד התאריך האחרון להגשת ההצעות

2. עובדי המציע

נכון ליום הגשת ההצעה, המציע מעסיק באופן ישיר ביחסי עובד מעביד לפחות 50 עובדים מקצועיים המספקים שירותי מחשוב.

3. רשימת לקוחות:

לקוח 8	לקוח 7	לקוח 6	לקוח 5	לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
								שם הלקוח
								שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי* אצל הלקוח
								תקופת ביצוע הפרויקט (מתאריך עד תאריך)
								נושא הפרויקט
								מס' משתמשים
								תיאור תמציתי של השירות הניתן

* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. במקרה בו יתברר כי איש הקשר אינו מועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח או כי אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות. בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4. צוות המציע

להלן חברי צוות הליבה העומדים בתנאי הסף של המכרז (ניתן להציע נציג אחד לשני התפקידים העומד בתנאי הסף של שניהם):

#	חבר הצוות	ניסיון	מתכונת העסקה	שם מלא	מס. זהות
1.	מנהל הלקוח	ניהול הקשר מטעמו של המציע במתן שירותי תקשוב כפי שמופיע בסעיף 2.2.2 למכרז. ניסיון בניהול לקוחות במהלך השנים 2021 עד 2023 מול לפחות 3 לקוחות שונים. שנה לפחות לכל לקוח.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה.		
2.	טכנולוג ראשי CTO	בעל ניסיון של 6 שנים לפחות וניסיון של שנתיים בניהול צוותים טכנולוגיים (כפי שמפורט במס"דים 6.2 רמה ג' ו-1.2 רמה ג' בהוראת התכ"ם 16.2.11)	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 12 חודשים טרם הגשת ההצעה		

יש לצרף קורות חיים, מסמכי השכלה ורשימת ממליצים של מנהל הלקוח והטכנולוג (CTO) הראשי.

ובאנו על החתום:

שם מורשה החתימה ותפקידו אצל המציע	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

נספח מס. 9א:
הצהרת מנהלי המציע במכרז על המחזור הכספי

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") כי:

פירוט המחזור השנתי לשנים 2021-2023 הוא בהתאם למפורט מטה:

שנת כספים	היקף מחזור כספי של המציע הנובע ממתן שירותים בישראל ללקוחות בתחומי המיחשוב, מערכות המידע, תשתיות ותקשורת (לא כולל מע"מ)
2021	
2022	
2023	

ובאנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

נספח מס. 9ב:

תאריך: _____

לכבוד _____ [שם המציע]

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאים המופיעים בסעיף 4.2.1 (1) למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח מס. 10: טופס הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת/ קובץ נפרד)

הנדון: מכרז מס. 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב (להלן - "המכרז")

יודגש כי הצעת מחיר נמוכה מ-33% או גבוהה מ-40% תיפסל ותגרור פסילת ההצעה כולה.

1. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.

%	<p>אחוז תוספת מוצעת ל"תעריפים מירביים" לשעת עבודה כמפורט בהודעת התכ"ס של החשב הכללי מס' 16.2.11 "הספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה"- נספח י"ג טבלה 1.</p>	1
---	---	---

2. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הלמ"ס מעת לעת, וברמה מקצועית מעולה.

3. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הלמ"ס את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי הלמ"ס בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.

4. המחיר המוצע על ידנו כאמור לעיל, כולל את כל המשימות המוטלות עלינו באשר הן כפי המוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות שבמכרז זה, ואת כל העלויות הכרוכות בביצוען - ובכללן: נסיעות, שכר עובדים, מנהלים, קבלני משנה, זכויות סוציאליות, ציוד כללי, ביגוד, רווחה וטיפול בפרט, כלי רכב, הדרכות, החזר הוצאות, השתתפות בישיבות, אמצעי ותשתיות מיחשוב, רישיונות, חומרה, תוכנה, תשתיות וציוד תקשורת, רווח קבלני וכי"ב ולא תהיה לנו כל תביעה כספית מהלמ"ס מעבר למחיר המבוקש שנדרש על ידי בהצעת המחיר להלן.

5. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המזמין לקנוס אותנו ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.

6. התמורה תשולם לספק בכפוף להקצאה תקציבית מתאימה, עבור השירותים שביצע בפועל בלבד, כנגד הצגת חשבונית ולאחר אישור נציג הלמ"ס.

7. התמורה תשולם לספק תוך פרק הזמן ובמועדים הקבועים בפרק 1.4.3 לתכ"ס (מועד תשלום ממשלתי).

בכבוד רב,

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 11:

הסכם התקשרות - מכרז פומבי 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב.

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2024

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה על פי חוק

נכסי המדינה, התשי"א- 1951

(להלן – "המזמין/ הלמ"ס/הלשכה")

מצד אחד

ל ב י ן

ח.פ.

(להלן – "הספק" / "הזוכה")

מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין להבטיח קיום מערך תקשוב יעיל, רציף בעל מינימום תקלות וזאת על פי תנאי מכרז 17/2024 למתן שירותי תקשוב (להלן – "השירותים" או "העבודות");

הואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המפרט, מצא כי באפשרותו לספק את השירותים ברמה ובזמינות הנדרשת, והגיש את הצעתו לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה;

הואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה על ידי המזמין שנערכה על בסיס הצהרותיו של הספק ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הצעתו נתקבלה על דעת ועדת המכרזים של הלמ"ס;

הואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין המזמין לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לשירותים;

הואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר לשירותים ומה שנובע מכך;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים:

1.1 מסמכי המכרז, הצעת הספק הזוכה והמבוא להסכם זה, על כל הצהרותיהם וקביעותיהם, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויקראו עמו בד בבד.

- 1.2 במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין הצעת הספק במכרז יגבר האמור במכרז.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:

#	הנספח
א'	המכרז והצעת הספק
ב'	נוסח מחייב לערבות הביצוע
ג'	אישור על קיום ביטוחים
ד'	הצהרה על שמירת סודיות
ה'	התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים
ו'	תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע
ז'	הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי

2. תקופת ההתקשרות:

- 2.1 תקופת ההתקשרות הינה מיום חתימת ההסכם ולמשך שנה אחת. הלמ"ס רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות עד שנה אחת בכל פעם ועד חמש שנים בסך הכל, בהודעה חד צדדית לספק לפני תום תקופת ההתקשרות השנתית, וכן מעבר לכך בהסכמת הצדדים. כל האמור באישור ועדת המכרזים ובכפוף להקצאת תקציב מתאים, כשההתקשרות תהיה בתנאים זהים או מיטיבים לאלו שיוצעו על ידי הזוכה במענה לבקשה זו.
- 2.2 הספק מתחייב כי במקרה של הארכת ההתקשרות הוא ימציא כתב ערבות ואישור ביטוחים עדכניים ותקפים לידי המזמין.
- 2.3 ללמ"ס אופציה להגדיל את היקף ההתקשרות בעוד 100% בשנה.
- 2.4 ההתקשרות היא הסכם מסגרת לאספקת שירותי תקשוב.
- 2.5 ביצוע העבודות יהיה לפי הזמנות שתוציא הלמ"ס לספק מעת לעת, לפי יכולתה התקציבית, ולפי לוח הזמנים כמפורט בהזמנות.
- 2.6 אין הלמ"ס מתחייבת להזמין שירותי תקשוב כלשהם בתקופת ההסכם.

3. הצהרות הספק:

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- 3.2 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז.
- 3.3 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את השירותים על-פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו האמצעים והיכולת, לרבות הכלים, החומרים, הציוד, המכשירים, המומחיות,

הניסיון, הידע, כוח האדם, הרישיונות, הכישורים וכל כיוצ"ב, למלא באופן מדויק ומלא את דרישות המזמין במכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

3.4 הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו או על-ידי מי מטעמו, לרבות קבלן המשנה שמטעמו ועובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי האמצעים והיכולת כמפורט לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

3.5 הספק מצהיר בזה כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז-1976.

4. איסור הסבה:

4.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על-ידי המזמין. המזמין יהא רשאי לדחות או לקבל בקשה של הזוכה בעניין זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא נימוק מצידו.
סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של הסכם.

5. התחייבויות הספק:

5.1 בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על-פי הסכם זה, המזמין מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו לבצע את השירותים באופן שיענה על צרכי המזמין בהתאם למכרז ולהצעת הזוכה, ובכלל זה מתחייב הזוכה לספק למזמין את התוצרים והדרישות כדלהלן:

5.1.1 לספק את מכלול השירותים הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם למוגדר במכרז ובהצעת הזוכה, לשביעות רצונו המוחלט של המזמין.

5.1.2 להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים כקבוע במכרז ובהצעת הזוכה, באיכות המקצועית הטובה ביותר ובכלל זה להעסיק בעלי רישיונות תקינים וסיווגים מתאימים לביצוע השירותים.

5.1.3 לבצע את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.

5.1.4 לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות המזמין בהתאם להוראות הסכם זה לצורך מתן השירותים בהתאם לשביעות רצון המזמין.

5.1.5 לעמוד בלוח הזמנים כמפורט במכרז ובהצעת הזוכה ולהעמיד לרשות המזמין את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף ובתנאים שנקבעו על ידי המזמין.

- 5.1.6 ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל-פה למזמין ולנציגיו בכל הקשור לביצוע השירותים במסגרת הסכם זה, ביוזמתו לפי הצורך, וכן בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו ובהתאם לבקשותיהם של נציגי המזמין.
- 5.1.7 לא לפעול במצב העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על-פי הסכם זה, בין אם תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל. במקרה של ספק לעניין עמידה בסעיף זה, יפנה הספק על לקבלת אישורו של המזמין, אשר יתייעץ בנושא עם היועץ המשפטי של הלמ"ס.
- 5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שמומחה מקצועי ברמה מעולה היה עושה לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.
- 5.3 הספק ישתף פעולה עם המזמין ועם כל גורם אחר הקשור עם המזמין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מהם בדבר הצורך בכך.
- 5.4 הספק יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות הזמנים, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודתו על פי הסכם זה.
- 5.5 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המשרד, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידיו ובין אם נעשתה על ידי עובד, קבלן משנה או גורם אחר מטעמו.
- 5.6 הספק יקיים אחר האמור בחוקי העבודה בכל תקופת ההסכם לגבי כל העובדים שיועסקו על ידיו על מנת לבצע את השירותים לפי הסכם זה, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 5.7 בכל מקרה, לא יראו בספק, בעובדיו של הספק, או בכל הפועל מטעמו או עבורם לצורך הסכם זה, לרבות קבלני המשנה או כל הפועל מטעמו או עבורו, משום עובדו של המזמין, ולא תישמע טענה על יחסי עובד-מעסיק בין המזמין לבין מי מהם.
- 5.8 הספק מתחייב לבצע לפחות 10% מהיקף העבודה השנתי בפועל באופן ישיר ולא באמצעות קבלני משנה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

6. שלבי הביצוע ומועדיהם:

- 6.1 הספק מתחייב בזה לעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו על ידי המזמין במסגרת ביצוע השירותים והסכם זה.
- 6.2 הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים שנקבע לפי המכרז או הוגדר על ידי המזמין אלא אם כן אישר לו זאת נציג המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק להעמיד אנשי צוות לפי לוחות הזמנים הנדרשים.
- 6.3 אישור נציג המזמין לסטייה מלוח הזמנים יתקבל רק אם נוכח נציג המזמין להנחת דעתו כי הספק עשה הכול, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם מניעת העיכוב, ובכפוף לכך שהספק פנה בכתב אל נציג המזמין לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי נתעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי.
- 6.4 נציג המזמין רשאי לאשר בקשתו של הספק לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה ולהתנות תנאים לאישורו. בכל מקרה, לא יהיה נציג המזמין מחויב לאשר את הסטייה מלוח הזמנים.
- 6.5 מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק במועד כלשהו מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת ההסכם שלא בהתאם לאישור נציג המזמין (להלן - "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למזמין את כל הסעדים על-פי דין ו/או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על-ידי הספק.

7. התחייבויות המזמין:

- 7.1 המזמין מתחייב לשלם את התמורה בהתאם למפורט בהסכם זה, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה כנדרש.
- 7.2 המזמין מתחייב לשתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו.
- 7.3 המזמין יאפשר לספק גישה למידע ונתונים המצוי בידיו, אשר יידרש על-ידי הספק לצורך ביצוע השירותים, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, בהתאם לקבוע במכרז ובכפוף לכל דין.

8. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

- 8.1 מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע השירותים ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמו של המזמין, וכי אין בכך כדי לגרוע מהאחריות המוטלת על הספק לבצע את השירותים כנדרש ובהתאם לכל דין והסכם.
- 8.2 כל צד ימנה נציג אחראי מטעמו למימוש הסכם זה.
- 8.2.1 נציג המזמין יהיה: מר גנאדי אטין או נציגו (להלן: "נציג המזמין");
- 8.2.2 נציג הספק יהיה: מר/גב' _____ (להלן: "נציג הספק");

- הספק יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו על פי תנאי המכרז, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין; המזמין יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו בכפוף להודעה מראש לספק.
- 8.3 המזמין יודיע לספק מי הם הגורמים המפקחים מטעמו והספק מתחייב - ללא כל תמורה נוספת - לשתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ולכל עניין, ובכלל זה להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, למסור להם לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או שבשליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח ולאפשר להם להיכנס לתחומיו, וכן לפעול על-פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם. מבלי לגרוע מכללות האמור, יהיו נציגי המזמין גורמים מפקחים.
- 8.4 מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג המזמין הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים על-פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המכרז ושל הצעת הספק והספק מתחייב לפעול על-פי הנחיותיו של המזמין.
- 8.5 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ועל-פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה מתחייב הספק להעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות המזמין, או לרשות נציגו.
- 8.6 המזמין יהא ראשי לדרוש מן הספק, מעת לעת ועל פי שיקול דעתו, להציג דוח מבוקר מטעם רואה חשבון של הספק בדבר קיום זכויות עובדי הספק ו/או נותני שירותים מטעמו.
- 8.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת שסמכויותיו של נציג המזמין מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף העלות הכספית של השירותים על כל שלביה. לא תישמע טענה מצד הספק על התחייבות או מצג מצד נציג המזמין לעניין זה.
- 8.8 מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה, המזמין, או בא כוחו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים, הניתנים על ידי הספק, את תדירותם והאם הם ניתנים על פי המפרטים שצורפו להזמנתם. המזמין רשאי להפסיק את קבלת השירותים - אם אלו אינם ניתנים על פי המפרטים, או אם הופר תנאי היסוד של הסכם זה ו/או להזמין מספק אחר ולחייב בהוצאות את הספק שעבודתו הופסקה.
- 8.9 מבלי לגרוע מזכותו של המזמין להביא לסיום ההתקשרות, המזמין רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד או כל הפועל מטעמו של הספק בביצוע השירותים באופן מידי או בתוך פרק זמן שייקבע על-ידי מנימוקים שייראו בעיניו סבירים, והספק מתחייב להפסיק את עבודת העובד בהתאם לדרישת המזמין ולהעמיד לצרכיו בעל תפקיד/איש צוות אחר לצורך ביצוע השירותים בהתאם להסכם, לרבות מבחינת הרמה המקצועית הנדרשת, וכן רשאי המזמין לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה, או להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המזמין מתאימים לשמש כתחליף

לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.

8.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לצורך קיום הפיקוח והבקרה כאמור לעיל רשאים נציגי המזמין:

8.10.1 להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמשים את הספק או מי מטעמו, לרבות אצל קבלן משנה, לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.

8.10.2 לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של הספק או של מי שמועסק בידו או מטעמו בנושאים הנוגעים לביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה; נציגי המזמין רשאים לבקשם ולהעתיקם בכל דרך שתראה להם.

8.11 היה ונמצאו, על סמך דוחות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק הספק או בדיקות אחרות שנעשו, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת הביצועים של הספק, יהיה נציג המזמין מוסמך להורות לספק על הפעולות שעליו לבצע לשם תיקון הליקויים והפגמים כאמור וכן המועדים לביצועם. הספק מתחייב לבצע את התיקון הליקויים, לשביעות רצון המזמין, בהתאם למועדים שיקבעו על ידי נציג המזמין ולפי הנחיותיו.

8.12 הספק מתחייב בזאת לתת למזמין ו/או למי מטעמו, את כל הסיוע הנדרש לצורך ביצוע המבדקים ותיקון הליקויים והפגמים כאמור לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת.

8.13 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של הספק לביצוע טוב ותקין של השירותים כאמור בהסכם זה; לא תישמע כל טענה על שאי ביצוע או אי מילוי הוראה לפי ההסכם או לפי כל דין הינם בשל פיקוח או בקרה של המזמין, או אי פיקוח/ אי בקרה, בפועל או בכוח.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. עדכונים ושינויים:

9.1 במהלך תקופת ההסכם המזמין יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בהרכב השירותים ובכל תוכנית עבודה שסוכמה בין הצדדים, לרבות צורתם והיקפם וכל חלק מהם, כפי שימצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר הוראותיו. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לפנות מעת לעת לספק ולדרוש הרחבת השירותים המבוקשים, זאת בהינתן תקציב ואישור ועדת המכרזים של המזמין.

- 9.2 בשינויים מהותיים יציע הספק הצעה לביצוע שינויים אלו, כולל משמעויות מחיר והשלכות על משך ביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הצעתו תהיה סבירה ולא תחרוג ממחיר השוק לשירותים המבוקשים. אישר המזמין בכתב על-ידי מורשי החתימה אצלו את ההצעה, יפעל הספק בהתאם להצעתו המאושרת. לעניין שינויים שאינם מהותיים לא יהא זכאי הספק לתוספת תמורה. הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל, תיעשה על-ידי נציג המזמין, בהתאם לשיקול דעתו.
- 9.3 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפנות לספקים אחרים לצורך קבלת שירותים כלשהם ולשלב את התוצרים עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, לרבות שירותים שבוצעו על ידי הספק. החליט המזמין לבצע את השינויים על-ידי ספק/ים אחר/ים מתחייב הספק לשתף פעולה עימם, בהתאם להנחיותיו של נציג המזמין.

10. בעלות וזכויות על הנתונים והתוצרים:

- 10.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים והתוצרים שיוצרו, יאספו, יקלטו ויופקו במסגרת השירותים על כל מרכיביהם, מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים ובכלל זה זכות היוצרים המוסרית, זכויות פטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, למעט זכויות היוצרים בתוכנות שהמזמין קבע שהם תוכנות בסיסיות, יהיו שייכים למזמין ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה והספק מוותר בזאת על כל זכות תביעה בקשר לכך.
- 10.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים ובנתונים האמורים לעיל ו/או בתוצרים ונתונים שימסור המזמין לספק לצורך ביצוע השירותים, כולם, ו/או בכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, שלא למטרות ביצוע ההסכם, בלא קבלת היתר מראש ובכתב על כך מהמזמין על-ידי נציגיה המוסמכים ובהתאם לתנאים שיקבעו על-ידה.
- 10.3 הספק מתחייב להעביר את תוצרי העבודה למזמין מיד עם סיום מתן השירותים או לפי דרישת המזמין, לפי המוקדם מביניהם.
- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל דרישה, טענה או תביעה עתידית נגד המזמין ביחס לשימוש במידע ובידע שיגובש עקב ההתקשרות שלפי הסכם זה או בקשר אליה.
- 10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא אינו רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור המזמין בכתב ומראש.
- 10.6 לעניין סעיף זה אין נפקא מינא אם מתן השירותים הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות או בתום תקופת ההתקשרות של הספק עם המזמין.

10.7 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמו. לספק יהיו הסכמי עבודה עם עובדיו וכל הפועל מטעמו בביצוע השירותים, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכמים אלו יכללו גם ויתור מפורש על זכויות מוסריות של עובדיו וכל הפועלים מטעמו, אם זכויות כאלו, ייווצרו בתוצרים שהם יוצרים במסגרת הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. שמירת סודיות:

- 11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם שהוא, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, לרבות ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, ובפרט אך לא רק - מידע המוגן לפי פקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש) התשל"ב-1972, או חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו, אשר הגיעו לידי בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המזמין, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן, אלא אם ניתן אישור המזמין מראש ובכתב.
- 11.2 מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 11.3 הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה כתנאי לפעילותם לצורך מתן השירותים, על הצהרה לשמירת סודיות על-פי הנוסח המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, המסומן כנספח ד' להסכם זה.
- 11.4 הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המזמין בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו.
- 11.5 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל חומר שקיבל ממנו לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, או בקשר אליהם, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם או לפי הנחיית נציג המזמין, אם הורה אחרת. עם החזרת החומר האמור לעיל יצהיר הספק כי לא נשארו ברשותו כל חומר כאמור לרבות מסמכים, מפות, תשריטים, מידע במדיה מגנטית וכל כיוצ"ב.

- 11.6 הספק מתחייב כי לא יועסקו על-ידיו בין במישרין ובין בעקיפין עובדים לביצוע השירותים מבלי שיאושרו מראש ובכתב על-ידי נציג המזמין וקצין הביטחון של המזמין וכי הוא לא יתיר למאן דהו לפעול מטעמו במסגרת הסכם זה ללא אישור כאמור.
- 11.7 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על-ידי מי מהצדדים מכל סיבה שהיא.
- 11.8 מבלי לגרוע מזכות המזמין להורות על החלפת איש צוות אצל המזמין, יובהר כי החלפה כאמור יכולה להתבקש גם מטעמים של שמירת סודיות.
- 11.9 חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 11.10 הספק אחראי כלפי המזמין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למזמין או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם יהיה אחראי לבדו בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- 11.11 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע השירותים, כולל קבלני משנה ומי מטעמם.
- 11.12 הספק מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו את ההוראות לעניין חובת שמירת הסודיות המופיעות בהסכם זה ולהחתימם על התחייבות לשמירת הסודיות טרם פעילותם למתן השירותים לפי הסכם זה.
- 11.13 הספק יהיה רשאי לתת את השירותים אך ורק באמצעות בעלי אישור ביטחוני ברמת הסיווג הנדרשת במכרז ובכפוף לקבלת אישור הלמ"ס. לצורך קבלת אישור הלמ"ס לתחילת מתן השירותים על ידי מי מטעמו של הספק, יידרש הספק למסור ללמ"ס רשימה שמית של מי שהוא מבקש לספק באמצעותו את השירותים, כולל מספרי תעודות זהות, תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע (בנוסח נספח ו' להסכם) והסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים בנוסח נספח ז' להסכם, חתומה על ידי כל אחד מהם, וכן כל מסמך נוסף שיידרש, בהתאם להנחיות הלמ"ס. הספק יעשה כן במעמד החתימה ומעת לעת, כאשר נדרשת הוספת/החלפת אנשים מטעמו.
- 11.14 על כל הפועל מטעם הספק, הנמצא בשטח הלמ"ס, להישמע להוראות קצין הביטחון של הלמ"ס או מנהל אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, או מי מטעמם, הניתנות במילוי תפקידם.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. התמורות הכספיות

- 12.1 התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת המזמין בקשר עם ביצוע השירותים בכפוף למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, שיעורן ומועדן, יהיו כמפורט במכרז ובהצעת הספק הזוכה.
- 12.2 עבור ביצוע פעילות לפי הסכם זה תשלם הלמ"ס לספק לפי התעריף הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.11 "אספקת שירותי מיחשוב למשרדי הממשלה", תעריפים מירביים, בהתאם למס"ד ולרמת ההתמחות הרלוונטיים - בתוספת האחוז שהוצע בהצעת המחיר של הספק העומד על _____, לשעת עבודה - ובתוספת מע"מ, באופן אחיד על כל נותני השירותים בתחום הצעתו. זאת בהתאם להצעת המחיר של הספק שהוגשה במכרז ולתעריפים המעודכנים בהוראת תכ"ם 16.2.11, נכון למועד ביצועה של כל פעילות.
- 12.3 כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו על-פי חשבונות מפורטים שיוגשו על-ידי הספק באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט במכרז למזמין, בצירוף חשבוניות מס בהתאם להתקדמות השירותים לידי הלמ"ס באמצעות נציג המזמין. תשלום התמורה מותנה במסירת מסמכים כאמור ובהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדין ורשום במס ערך מוסף ומס הכנסה.
- 12.4 לא יבוצע כל תשלום אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת נציג המזמין ובכפוף לאמור בסעיף 12.7; אם נציג המזמין לא יאשר ביצוע עבודה שנעשתה על-ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג המזמין.
- 12.5 איחור בהגשת החשבון ו/או חשבונית כאמור לעיל, או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה או ריבית בכל הנוגע לתקופה האיחור.
- 12.6 התמורה היא סופית. העלויות יכללו את כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לאספקה מלאה של השרותים, לשביעות רצון המזמין. במיוחד, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המחירים חייבים לכלול את כל העלויות של גיוס אנשי הצוות, הכשרתם, אספקת הציוד לנותני השירות ולמתקנים ותחזוקתו, אנשי מנהלה ובעלי תפקידים אחרים, עלויות לוגסטיקה ומינהל ועוד.
- 12.7 למען הסר ספק: המזמין לא ישלם בגין פעילות כלשהי, שתתבצע ללא שניתן אישור מראש ובכתב של נציג המזמין לביצועה של אותה פעילות, ככל שאישור כזה נדרש בסעיף כלשהו במכרז זה ובהסכם. הלמ"ס לא ישלם לספק סכום נוסף מעבר לסכום, שאושר על ידיו.
- 12.8 התשלום ישולם על פי הגשת חשבוניות והעתק הזמנה עם אישור נציג הלמ"ס המעיד כי קיבל את העבודה בשלמותה.
- 12.9 התשלום יבוצע בהתאם למכרז ולהצעת המחיר של הזוכה. מועד התשלום יהי לפי הוראות תכ"ם, פרק 1.4.3 "מועד תשלום ממשלתי".

12.10 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה, מתחייב הספק להמציא ללשכה אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם לפי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם ואישור המעיד כי הספק נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

12.11 **פורטל הספקים הממשלתי:** הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. בכל מקרה, חתימה על הסכם ההתקשרות בין המזמין ובין הספק הזוכה מותנית בהמצאת אישור כאמור.

13. עדכון תעריפים

עדכון התעריפים במכרז כפופה להוראת החשב הכללי. עורך מכרז מרכזי מממ-2009-1 יעדכן את תעריפי המכרז המרכזי (תעריפים מירביים) בהוראת תכ"מ 16.2.11 עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם לעדכון החשב הכללי, תעודכן התמורה לספק. העדכון יהיה תקף מיום העדכון ואילך. עדכון התעריפים יהיה כלפי מטה או כלפי מעלה. התעריפים לא יהיו צמודים למדד כלשהו מלבד לעדכון האמור בסעיף זה.

14. איסור ניגוד עניינים:

14.1 הספק מתחייב כי בעת מתן שירותיו, על-פי הסכם זה, ימנע מצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין עבודתו על-פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, ולא יפעל במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כאמור, אלא באישור מתאים של המזמין. האמור יחול גם על עובדיו של הספק וכל הפועלים ומועסקים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה.

14.2 בסעיף זה – פעילויות שיש בהן משום ניגוד עניינים – בין אם הן תמורת תשלום, או תמורות טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל, לרבות חברות בהנהלת תאגיד, בין אם התאגיד הוא למטרות רווח ובין אם הוא לא למטרות רווח.

14.3 בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים יפסיק הספק ו/או עובד של הספק ו/או מי מהפועלים מטעמו, לפי העניין, לטפל בביצוע השירותים באופן מידי וימסור על כך הודעה לאחראי מטעם הספק בתוך 3 ימים מיום שנודע לו על כך. הספק יעדכן את המזמין על כך באופן מידי מעת שנודע לו. היועץ המשפטי של המזמין או מי מטעמו, יחליט בנושא ובדרך הטיפול הנדרשת במסגרתו, לרבות על דרך החלפת העובד או מי מהפועלים מטעם הספק. מכלול ההוצאות, הישירות והעקיפות שיידרשו מהחלפת איש הצוות יהיו על חשבון הספק ולא יהיה בהפסקת הפעילות של הספק או מי מטעמו משום עילה לאי קיום מחויבותיו שלפי הסכם זה.

14.4 הספק מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו את ההוראות לעניין היעדר ניגוד עניינים המופיעות בהסכם זה ולהחתימם על התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים (נספח ה' בהסכם זה) טרם פעילותם למתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מצהיר הספק כי ידוע לו, שלמרות האמור בסעיף זה, הוא האחראי לעמידה בהוראות סעיף זה. **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

15. שמירה על זכויות קניין רוחני של אחר ושימוש בתוכנות:

15.1 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות המזמין במידע, לרבות תוצר שנמסר למזמין, לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו ולמזמין להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.

15.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק, על חשבונו, יגן על המזמין מפני כל תביעה לפיה מפירה אחת התוכנות בהן ישתמש בעת ובגין ביצוע השירותים, פטנט ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם סכומי הוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שייפסקו בתביעות אלה לחובת המזמין וישפה את המזמין אם יידרש לשאת בתשלום כלשהו בשל טענה על הפרת זכויות של צד ג' כלשהו. הספק יעשה, כמיטב יכולתו, להחליף על חשבונו את התוכנה המפרה בתוכנה אחרת שאינה מפירה זכות קניין רוחני כלשהי, לרבות זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת ואם אין כזו תוכנה, יפצה הספק את המזמין על-ידי זיכוי המזמין בסכום ששולם עבור התוכנה המפרה בפיצוי שיאפשר למזמין לעשות שימוש בחלופה אחרת שתיתן לו, לדעת המזמין, מענה באותה רמה.

15.4 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמם, והספק מתחייב להביא זו לידיעת כל הפועל מטעמו לפי הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

זכויות יוצרים

- 15.5 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, בכל תוצרי העבודות שעשה הספק בעצמו או באמצעות מי מעובדיו עבור הלמ"ס במסגרת הסכם זה, לרבות מסמך האפיון, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור הלמ"ס במסגרת הסכם זה, לרבות כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע הפרויקט נשוא הסכם זה או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של מדינת ישראל.
- 15.6 הלמ"ס ומדינת ישראל יהיו רשאים, בעצמן או באמצעות כל גורם אחר מטעמן, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים ובפרט בתיעוד, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה ליועץ או לעובדיו או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלה כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי היועץ או קבלני המשנה או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 45 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.

16. אחריות לנזקים, שיפוי:

- 16.1 מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל על עצמו לשאת באופן בלעדי בכל נזק שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי איזה שהוא כתוצאה ועקב מעשיו ו/או מחדליו שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.
- 16.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של גורם אחר הפועל מטעמו או לרכוש המזמין או לגופו או רכושו, או לכל הפועל מטעמו של המזמין, או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 16.3 הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי הפועל מטעמו בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחדל של הספק, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל המזמין, ו/או מי הפועל מטעמו, בקשר עם מעשה או מחדל הספק בביצוע חיובי הספק על-פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהמזמין ו/או מי הפועל מטעמו יהא צד לו. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על-ידי הספק לאחר סיום תוקפו של הסכם זה ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.

- 16.4 מבלי לגרוע ממחויבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה, הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים כל אובדן שנגרמו כאמור לעיל, מיד או במועד קרוב ביותר לקרותם. המזמין יהיה רשאי לבצע את התיקונים הנדרשים במידה והספק לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם או אם יבצעם שלא לשביעות רצונו של המזמין, ולחייב את הספק במחירם של תיקונים כנ"ל.
- 16.5 מבלי לגרוע ממחויבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה ו/או מזכויות המזמין, יובהר כי במקרה שהספק לא עמד בתנאי ההסכם, באופן חלקי או מלא, או במקרה שלדעת המזמין הספק ביצע עבודה לקויה, המזמין רשאי – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי – להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת המזמין מתאימים לשמש כתחליף לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

17. ביטוח:

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים וקבלני משנה שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל.

ו. כל סייג/ חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין – יבוטל.

ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי תקשוב עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בין היתר שירותי הקמה, שדרוג, תחזוקה, אפיון, יישום, ביצוע בדיקות, הדרכה ותמיכה טכנית עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ד. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

ה. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

1) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

2) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

3) מרמה ואי יושר של עובדים.

4) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לגבי אחריותו בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו או טופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

א. הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, טכנאים, מתכנתים, קבלנים וקבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר (ככל ורלוונטיים).

ב. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים יכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכלפי עובדיה בלבד (אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בישראל בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר) בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

- ב.** הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף.
- ג.** אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד.** מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ה.** מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו.** הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז.** למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ח.** אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ט.** אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

18. עובדי הספק ומי מטעמו:

- 18.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כספק עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת המזמין לפעולתו של הספק על-פי ההסכם.
- 18.2 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהמזמין פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- 18.3 הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו הנציגים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על-פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על-פי כל דין, חוזה וחובה קיבוצי, וכל תשלומים על-פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.
- 18.4 הספק ישלם לעובדים המועסקים על-ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על-פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על-פי הוראות הסכם זה.
- הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- 18.5 בכל מקרה, לא יישא המזמין באחריות או בעלויות, משום סוג שהם, בקשר להפרת סעיף זה על ידי הספק, או הפרת דין אחר המסדיר יחסי עבודה, לרבות אם פעל הספק באמצעות קבלני משנה.

19. הפסקת ההתקשרות:

- 19.1 מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, על הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה ו/או ביטול ההסכם וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהיה חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. היה והתנה המזמין את סיום ההתקשרות באי תיקונה של הפרה מצד הספק בתוך תקופה שיוורה המזמין, הרי שאם בתום התקופה האמורה לא תוקנה ההפרה כנדרש, יהא רשאי המזמין להודיע לספק על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לאלתר. פעל המזמין מכוח זכותו על-פי האמור בסעיף זה, יהא זכאי הספק או מי מטעמו לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד לשלב ביצוע השירותים אליו הגיע.
- 19.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק או מי מטעמו יפר איזה מהסעיפים שהוגדרו כיסודיים או שיש לראותם ככאלה לאור מהות העניין, יהא רשאי המזמין להודיע לזוכה על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לאלתר, בהודעה בכתב.
- 19.3 מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- 19.4 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור בסעיפים 19.1 או 19.2 לעיל, ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך בביצועה ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למזמין כל מידע ותוצר הנמצאים ברשותו בהקשר לעבודה. כל המידע והתוצרים יועברו למזמין או לצד שלישי עליו תורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינו הבלעדי של המזמין.
- 19.5 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המזמין רשאי להודיע על ביטול ההתקשרות לאלתר והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 19.5.1 פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים.
- 19.5.2 אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
- 19.5.3 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.

- 19.5.4 אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
- 19.5.5 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
- 19.5.6 אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו ו/או נושא משרה בכירה בו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- 19.5.7 אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע ו/או תוצר ו/או כל דבר אחר השייך למזמין לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המזמין.
- 19.5.8 אם הספק ו/או קבלן המשנה שפועל מטעמו לביצוע השירותים, לא קיים, לגבי עובדים שיועסקו על ידי מי מהם לביצוע השירותים לפי ההסכם, אחר האמור בחוקי העבודה, ו/או אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 19.6 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 19.7 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי הסכם זה או לפי כל דין.

20. ערבות ביצוע:

- 20.1 לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה, הערבות של הספק שלצורך הסכם זה תהא ערבות דיגיטאלית מוצמדת, על סך _____ ₪ (5% מאומדן ההתקשרות השנתית) (בתוספת מע"מ) לפקודת הלמ"ס. כתב הערבות בנוסח שצורף כנספת ב' להסכם זה.
- 20.2 הספק מתחייב כי הערבות תעמוד בתוקפה למשך תקופת המכרז בתוספת 90 יום לאחר תום התקופה. כמו כן, הספק מתחייב כי היה ותחליט הלמ"ס לממש את האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הספק את הערבות בהתאם ל- 90 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות. קיומה של ערבות תקפה כנדרש לפי הסכם זה תהא תנאי לקיום ההתקשרות, לרבות הארכות, תוך שהיעדר ערבות תקפה כאמור ייחשב להפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק. סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

- 20.3 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המזמין על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למזמין - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב מילוי אי מילוי תנאי ההסכם, כולם או מקצתם, במלואם או באופן חלקי, שלא במועדיהם או שלא בהיקף או ברמה הנדרשים, או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו.
- 20.4 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ב להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול

הוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות

.
- 20.5 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב

הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"

.
- 20.6 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב

הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"

.
- 20.7 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 20.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.
- 20.9 בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3, ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על חילוט מלא או חלקי של ערבות הביצוע במקרה שבו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם לחוזה ההתקשרות או בהתאם לתנאי המכרז.
- 20.10 ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות לספק, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב לאחר שציינה בפניו את מהות הטענות הנטענות כלפיו.
- 20.11 אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על-פי הערבות, כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המזמין חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה או על-פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למזמין עקב הפרת ההסכם מצד הספק.
- 20.12 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מכל סמכות הקיימת למזמין על-פי ההסכם או לפי כל דין, ובכלל זאת סמכותה לבטל את ההסכם.
- 20.13 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

21. קיזוז ועיכבון:

- 21.1 מוצהר ומוסכם כי למזמין הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על-ידי המזמין או שהיא נדרשת לבצעם והם מוטלים על-פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי שלפי הסכם זה.
- 21.2 על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על-פי כל דין.
- 21.3 אין לפגוע בזכותו של המזמין לתבוע מהספק פיצויים המגיעים לו על-פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970 ו/או על-פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות ההסכם.

22. פתרון המחלוקות:

במקרה של אי הסכמה בין הצדדים להסכם בנושא הקשור לבצוע השירותים על-פי ההסכם, יעלו הצדדים את אי ההסכמה האמורה בישיבת עבודה בין נציגיהם. ההכרעה הסופית נתונה להחלטת נציג המזמין.

23. הוראות עיקריות ובסיסיות:

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 4, 5, 6, 8, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19.5 ו-20.2 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות לעניין הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

24. הוראות כלליות:

- 24.1 כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של המזמין במימוש זכות מזכויותיה על-פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין. ויתר המזמין על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור לגבי כל הפרה והפרה בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- 24.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, יובהר כי שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן אורכה מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור על זכויותיו של המזמין לפי הזמנה זו, ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם כן המזמין ויתר במפורש ובכתב.
- 24.3 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה. נציגי המדינה המוסמכים הינם מורשי החתימה של הלמ"ס.

25. סמכות השיפוט:

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

26. משלוח הודעות:

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד להסכם זה לצד האחר במייל ובקבלת אישור מסירה, תחשב כאילו נתקבלה. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה.

27. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המזמין: הלמ"ס, כנפי נשרים 66 ירושלים.

הספק: _____

ולראייה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
חשב בכיר	הסטטיסטיקן הלאומי	הספק

נספח ב' להסכם – תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
 טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 כתובת מנפיק הערבות: _____
 רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
 שם מורשה החתימה 1: _____
 שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב

נושא הערבות:
(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף
 הערבות: _____

נספח ד' להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות

הזוכה יחתים את עובדיו וקבלני המשנה ועובדיהם, וכל מי שפועל מטעמם, על התחייבות זו

הצהרה לשמירה על סודיות, שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____, על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל והלמ"ס בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן; והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים או פועל בקשר אליהם עבור הזוכה; והואיל והנני עשוי להיחשף למידע, לרבות למידע אישי ולסודות מקצועיים, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - השירותים הנכללים במכרז 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב עבור הלמ"ס.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

2.1 הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך מתן השירותים בלבד. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.

2.2 ברור לי כי תקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה היא בלתי מוגבלת.

2.3 ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.

2.4 אפעל בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם ובהתאם להנחיות מנהל תחום אבטחת מידע בלמ"ס.

2.5 ידוע לי כי אהיה אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין

כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.2.6 הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות, בין היתר, עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

2.7 הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

2.8 אני מצהיר שידוע לי כי הוראות נספח זה תחולנה גם על כל גורם הפועל מטעם הספק על פי הסכם זה.

ולראיה באתי על החתום: _____

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

נספח ה' להסכם - התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים

להלן תצהיר לעניין היעדר ניגוד עניינים שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2024

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני פועל בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – אספקת שירותי תקשוב עבור הלמ"ס בהתאם למכרז פומבי 17/2024.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הזוכה הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, לרבות תקופת האופציה מכוח המכרז (להלן: "תקופת מתן השירותים"), ובמהלך שלושה חודשים מתום התקופה האמורה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם ועדת המכרזים של הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או כי קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

5. הנני מצהיר ומתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או כל הפועל מטעמי בקשר לשירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים, ולפעול בהתאם להוראותיו של המזמין בעניין.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה של קבלן משנה או של עובד, או של כל הפועל מטעם מי מאיתנו בקשר לשירותים, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, מיד עם היוודע לי העניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אבטיח התנהלות בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

7. אביא מסמך זה לידיעת קבלני המשנה ועובדים, אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין, ולכל הפועל עבורי בקשר לשירותים, איידע אותם על חובתם לדווח לי על קיומו של חשש לניגוד עניינים ועל מחויבותם לפעול בהתאם להנחיות המזמין בהקשר זה, לרבות בשל נסיבות כמתואר במסמך זה, ואפעל להבטיח עמידתם במחויבות אלה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובתי לעמוד בדרישות אלה, לרבות ביחס לפועלים מטעמי.

8. ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד (אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד – יחתמו מורשי החתימה)	תאריך

נספח ו': תצהיר הכשר בטחוני של הצוות המוצע

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז מספר _____, מצהיר בזאת בכתב, כי הנני בעל הכשר ביטחוני ברמה 3-6 ובתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ).

שם הגוף מבצע הסיווג:	תאריך תחילת העבודה בגוף:	תאריך סיום העבודה בגוף:
תאריך קבלת הסיווג (חודש ושנה):	פרטי (טלפון סלולארי/קווי) קב"ט הגוף מבצע הסיווג:	תיאור כללי של הפרויקט/הסיבות לשמם בוצע הסיווג:

- רמת הסיווג שלי הינה: _____ (יש למלא את המספר הנכון בין הרמות 3 – 6)
- הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
- ההנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד בארגון

שם המצהיר:

אימות חתימה

אני החתום מטה, עורך דין _____, מספר רישיון _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתו/ה על פי תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת עו"ד

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

נספח ז' : הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים

הסכמה זו למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים הינה לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 -

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליו מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לנציג הלמ"ס שהוסמך ע"י נציב שירות המדינה לשם בדיקת רישם פלילי לטובת מכרז פומבי 17/2024 לאספקת שירותי תקשוב עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליו.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החו

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך

8 הערכת סיכונים - אבטחת מידע

1. הקדמה

1.1.1. רקע

1.1.1.1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: 'הלמ"ס') מבקשת לצאת לרכש באמצעות מכרז למתן שירותי תקשוב (ניהול תחזוקה וכיו"ב) בין היתר בתשתיות - תקשורת, SYSTEM, בסיסי נתונים, עיצוב גרפי, שירותי ייעוץ טכנולוגיים כלליים ועוד.

1.1.2. מטרות

1.1.2.1. מסמך זה מתאר את הערכת הסיכונים לשימוש בספקי תמיכה במערכות תקשוב כמפורט במסמכי המכרז.

1.1.2.2. סיכונים אלה יקבלו ביטוי באמצעות הנחיות מחייבות בנספח הנחיות אבטחת המידע למכרז ספקי תקשוב.

1.1.3. מונחים

1.1.3.1. אין.

2. איומים והערכת סיכונים

2.1. סוגי המידע

הלמ"ס מחויבת בתנאי שמירת סודיות מחמירים על בסיס פקודת הסטטיסטיקה, תקנות הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי. התצורה על בסיסה יינתנו שירותי הספק באמצעות ספק שירותי מיקור חוץ יצריכו, בעת מימוש השירות, גישה לשירותי מחשוב עבור תחזוקה, תמיכה, שדרוגים וייעוץ. חשיפת המידע ומערכות התקשוב לספק ו/או לעובדים מטעמו יוצרים סיכונים לא מעטים בתחומים שונים וברמות סיכון שונות.

2.2. מקורות האיום

גורמים פנימיים (עובדים וספקים), המספקים שירותי מיקור חוץ, זוהו בעבר כסיכון עיקרי במודל שרשרת האספקה ויכולים להוות סיכון ללמ"ס בהיבטי: דלף מידע, איתור הספק וניצול חולשות (אנושיות או טכנולוגיות) במטרה לפגוע בלמ"ס.

2.3. סיכונים אמינות

ספקים אשר תתאפשר להם גישה למערכות הלמ"ס יוכלו לבצע שינויים בהגדרות תפעוליות של מערכות ליבה וייצור. שינויים שיעשו, שלא על בסיס נהלים ושיטות העבודה של הלמ"ס או תפיסות מקובלות לניתוח סיכונים וגידורם (יישום בקרות מונעות או מפצות), עלולים לגרום לסיכונים לפגיעה במערכות התקשוב ובמידע של הלמ"ס עד כדי פגיעה ביכולת העבודה השוטפת והתאוששות ובחירום. לפיכך מדובר בסיכון גבוה. להלן סיכונים מהותיים שהוגדרו בנושא זה:

המענה הנדרש	פירוט האיום והשלכתו	השפעה ¹	האיום
<p>1. הספק יעמיד כוח אדם מקצועי בעל הכשרה, הסמכה וניסיון בהתאם למערכות התקשוב בהן יטפל בתהליכי יישום, תחזוקה, תמיכה, שדרוגים, ייעוץ וכדומה.</p> <p>2. הספק יחזיק ביטוח אחריות מקצועית בתוקף למשך כל זמן השירות ולתקופה של 90 יום מסיום ההתקשרות. (בטיפול המחלקה המשפטית)</p> <p>3. הספק יישא באחריות ישירה בגרימת נזק למערכות התקשוב או למידע של הלמ"ס כתוצאה מפעילות שנעשה שלא על בסיס הנחיות או נהלי הלמ"ס.</p>	<p>שימוש בכוח אדם לא מיומן, אשר במהלך ההתקשרות יפגע או ישבש מידע ממערכות התקשוב</p> <p>השלכה: פגיעה במידע וביכולת התאוששות</p>	גבוהה	<p>פגיעה באמינות המידע - פעילות הספק בחצרות הלמ"ס</p>
<p>1. הספק יפעל על פי הנחיות העבודה של אגף הגנת הסייבר ונהלי העבודה של אגף טד"מ והעובדים המלווים מטעמם (מע' מידע) בלמ"ס.</p> <p>2. במקרים בהם לא קיימים נהלים תפעוליים למערכת התקשוב. יפעל הספק לכתובת לכתובת הנהלים החסרים, יתאים אותם ביחד עם הלמ"ס לשיטות העבודה הנהוגות בלמ"ס. הנהלים יתייחסו בין היתר לשיטות העבודה הטכניות, יגידו סיכונים ותהליכי בקרה למניעתם (מניעת תקלה, משבר, אסון או אירוע סייבר).</p>	<p>סיכונים טכנולוגיים אשר עלולים להגרם בזדון או בשוגג כתוצאה מפעילות תפעולית במערכות התקשוב יגרמו לסיכוני שיבוש המידע המגובה.</p> <p>השלכה: פגיעה במידע הגולמי ופגיעה ביכולת התאוששות</p>	גבוהה	<p>פגיעה באמינות המידע - סיכונים טכנולוגיים</p>

2.4. סיכוני סודיות

ספקים אשר תאפשר להם גישה למערכות הלמ"ס יוכלו לגשת למערכות המחזיקות מידע רגיש על פי תקנות הגנת הפרטיות, מידע סטטיסטי ומידע תפעולי וטכנולוגי רגיש. להלן סיכונים מהותיים שהוגדרו בנושא זה:

המענה הנדרש	פירוט האיום והשלכתו	השפעה	האיום
<p>1. הספק יפעל לפי הנחיות אבטחת המידע למניעת סיכוני דלף מידע וימנע מהוצאת מידע רגיש, תפעולי או טכנולוגי מחוץ למערכות הלמ"ס.</p> <p>2. הספק יישא באחריות ישירה בגרימת נזק הנגרם מדלף מידע, אחסון או שינוע מידע שלא על פי הנחיות הלמ"ס.</p>	<p>גישה לוגית או פיזית למערכות מידע (תקשוב) וכן בגישה למתחמים רגישים עלול לחשוף מידע רגיש. השלכה: דלף מידע רגיש, פרסום המידע ברבים.</p>	גבוהה	חשיפת מידע

¹ הערה סובייקטיבית הנובעת מסוג האיום, מקורו, וקטור התקיפה, קלות/הסתברות המימוש, השפעת הנזק האפשרית וכדומה.

<p>1. הספקים לא יחזיקו, ינהלו או יאחסנו מידע של הלמ"ס במערכות חיצוניות של הספק.</p> <p>2. במקרים בהם יעלה צורך לניהול, אחסון או עיבוד מידע של הלמ"ס (דוגמת מסמכי אפיון, שרטוטים וכיו"ב). הלמ"ס תספק לספק מחשב נייד מוקשח ומנוהל לצורך עבודתו. (מצ"ב תוספת לנספח 9 הנחיות אבטחת מידע).</p>	<p>הספק עלול להחזיק מידע תפעולי על מערכות התקשוב של הלמ"ס.</p> <p>השלכה: בעת אירוע סייבר יתאפשר דלף מידע של הלמ"ס (ו/או מידע המאפשר לתוקף לזהות את מערכות הלמ"ס, לרבות מערכות וטכנולוגיות בשימוש הלמ"ס). דלף מידע זה עלול לשמש תשתית תקיפה.</p>	<p>גבוהה</p>	<p>דלף מידע מחצרות הספק</p>
<p>1. הספק יודא כי עובדים הניגשים בפועל לממשקי ניהול או למידע של מערכות תקשוב יסווגו בסיווג בטחוני מתאים (רמה 3 עבור עובדים שתהיה להם גישה פיזית או לוגית למערכות תקשוב של הלמס, רמה 6 לכל עובד אחר).</p> <p>2. כל עובדי הספק ידרשו במסירת תצהיר לאי רישום פלילי וחתימה על הסכם סודיות.</p>	<p>ניצול הרשאות גישה פיזיות או לוגיות למערכות תקשוב</p> <p>השלכה: דלף מידע רגיש, פרסום המידע ברבים.</p>	<p>גבוהה</p>	<p>גישה של עובדי הספק (לא מורשים) למידע</p>

2.5. סיכוני זמינות

ספקים אשר תתאפשר להם גישה למערכות הלמ"ס יוכלו לגשת ולבצע שינויים תפעוליים במערכות התקשוב לפיכך חושפים את המערכות לסיכוני זמינות ומניעת שירות. כמו כן, תחומי ההתמחות של הספקים במערכות שיוגדרו בחשיפה גבוהה לסיכוני זמינות יצריכו זמינות גבוהה של הספק (בקרות אירוע תפעולי) להלן סיכונים מהותיים שהוגדרו בנושא זה

המענה הנדרש	פירוט האיום והשלכתו	השפעה	האיום
<p>1. הספק יפעל על פי נהלי הלמ"ס</p> <p>2. הספק יפעל על פי הנחיות העבודה של אגף הגנת הסייבר ונהלי העבודה של אגף טד"מ והעובדים המלווים מטעמם (מע' מידע) בלמ"ס.</p> <p>3. במקרים בהם לא קיימים נהלים תפעוליים למערכת התקשוב. יפעל הספק לכתיבת הנהלים החסרים, יתאים אותם ביחד עם הלמ"ס לשיטות העבודה הנהוגות בלמ"ס. הנהלים יתייחסו בין היתר לשיטות העבודה הטכניות, יגידו סיכונים ותהליכי בקרה למניעתם (מניעת תקלה, משבר, אסון או אירוע סייבר). לדוגמה: לפני כל שינוי, יודא הספק גיבוי ותוכנית rollback למניעת תקלות במערכות התקשוב.</p>	<p>ספקים אשר תתאפשר להם גישה למערכות הלמ"ס יוכלו לגשת ולבצע שינויים תפעוליים במערכות התקשוב לפיכך חושפים את המערכות לסיכוני זמינות ומניעת שירות.</p> <p>אי זמינות המערכת בקרות אירוע תפעולי או סייבר אשר יפגע בזמינות תהליך או מערכת עסקית. השלכה: פגיעה ביכולת ההתאוששות (אחזור מידע) בזמן סביר.</p>	<p>גבוהה</p>	<p>פעילות תפעולית במערכות התקשוב אשר תגרום למניעת שירות או תקלת השבתה</p>

2.6. סיכונים בשרשרת האספקה

המענה הנדרש	פירוט האיום והשלכתו	השפעה	האיום
<p>1. תחילת פעילות עם הספק (ו/או ספקי משנה) יצריכו מהספק לבצע סקר פערים ועמידה מלאה בהנחיות מערך הסיבר הלאומי (שאלון יעדים ובקורות לארגון – יוב"ל)</p> <p>2. כמו כן הלמ"ס תהא רשאית לבצע סקר בחצרות הספק לאיתור חולשות אבטחה (לוגיות, פיזיות, כוח אדם, מדיניות, נהלים וכדומה) וכן להעביר הנחיות לתיקון הממצאים שיתגלו עד להפעלת השירות. הלמ"ס (או מי מטעמה) תוכל לבצע בקרות פתע לקיום הנחיות אבטחת המידע על בסיס נספח זה וכן על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי (סקר יוב"ל).</p>	<p>השירות הניתן ללמ"ס יינתן על ידי ספק (יתכן גם ספקי משנה ואחרים) אשר ללמ"ס אין שליטה עליו (עליהם). בשנים האחרונות חל גידול באיומים הנובעים משימוש בספקי משנה ועובדי קבלן.</p> <p>השלכה: סיכונים שונים ואשר יכולים לשמש תשתית תקיפה על הלמ"ס והמידע האגור בה, בין אם המתקפה תעשה באופן ישיר מחצר הספק, או שהספק ישמש תשתית תקיפה לגורם שלישי (הספק כווקטור תקיפה).</p>	<p>גבוהה</p>	<p>חולשות בשרשרת אספקה</p>

9 נספח הנחיות אבטחת מידע

1. הקדמה

1.1.1. רקע

1.1.1.1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: 'הלמ"ס') מבקשת לצאת לרכש באמצעות מכרז למתן שירותי תקשוב (ניהול תחזוקה וכיו"ב) בין היתר בתשתיות - תקשורת, SYSTEM, בסיסי נתונים, עיצוב גרפי, שירותי ייעוץ טכנולוגיים כלליים ועוד.

1.1.1.2. השירותים המוצעים צריכים לענות על דרישות ותקנים מקובלים לנושא אבטחת מידע בהתאם לתפיסות הגנה מקובלות כגון: תורת ההגנה בסייבר, תפיסות מקובלות כגון CIS BENCHMARK, NIST SP 800, המקובלות בתחום אבטחת המידע בארץ ולפיכך יצריכו שימוש במומחים טכניים בעלי הכשרות מתאימות לנושא אבטחת המידע בהתאם לתחומי הפעילות הן לפרויקטים והן לפתרון בעיות תקשוב על פי צרכי הלמ"ס.

1.1.2. מטרות

1.1.2.1. מסמך זה מגדיר את הנחיות אבטחת המידע לנושאי התקשוב כמפורט במסמכי המכרז.

1.1.3. מבנה המסמך

מסמך זה בנוי ממספר חלקים עיקריים לפי המבנה הבא:

1.1.3.1. הקדמה ורקע כללי

1.1.3.2. הנחיות אגף הגנת הסייבר לשירות המוצע

1.1.4. היקף ומגבלות

1.1.4.1. מסמך זה הינו מסמך הנחיות מנדטוריות וחלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.1.5. אחריות

1.1.5.1. אגף הגנת הסייבר בלמ"ס – כתיבה ואישור ההנחיות ובקרה על יישומן.

1.1.5.2. אגף טד"מ (מע' מידע) – רכש ויישום השירות ואכיפת ההנחיות.

1.1.5.3. מחלקה משפטית – קביעת הנחיות משפטיות לרכש מול הספק.

1.1.5.4. מחלקת רכש – פרסום ההנחיות במכרז.

1.1.5.5. הספק הזוכה – יישום ההנחיות.

1.1.6. מונחים

1.1.6.1. אין.

2. הנחיות התקשרות עם הספק

2.1. כתב הסכמה לאמור בנספח אבטחת המידע

2.1.1. נספח אבטחת המידע המצורף למכרז הוא מנדטורי על כלל סעיפיו.

2.1.2. על נספח הנחיות זה יחתום בנוסף למורשה חתימה מטעם המציע גם ממונה

אבטחת המידע מטעם המציע וכן הגורם אשר יספק את השירות בפועל. הנ"ל

יחתמו כי הם מתחייבים לפעול ליישום כלל הנחיות אבטחת המידע והגנת

הסייבר המפורטות במסמך זה.

- 2.1.3. יש להבהיר לספק כי בעת מתן השירותים, יתכן כי יועברו לספק המבצע הנחיות נוספות. ככל שיועברו הנחיות נוספות, יידרש הספק לפעול ליישומן. הלמ"ס משאירה לעצמה את הזכות לפסול ספק שלא יענה על קריטריונים אלה במלואם.
- 2.2. עמידה בהוראות חוק ורגולציה**
- 2.2.1. הספק מסכים כי במידה וייחשף או יימסר לו מידע רגיש (תפעולי או אישי) במסגרת עבודתו, יידרש הספק להצהיר כי הוא עומד בתקנות הגנת הפרטיות לשמירה על מידע אישי וינקוט את מירב האמצעים לשמירה על המידע מפני סיכוני סודיות/דלף מידע וחשיפתו לגורם זר שאינו מורשה לכך.
- 2.3. רפרנט מטעם הספק**
- 2.3.1. הספק יגדיר איש קשר, אשר יהווה רפרנט למול הלמ"ס, שפרטיו והדרכים ליצירת קשר עמו ושזהותו תאושר על ידי הלמ"ס.
- 2.4. גיוס וסיווג עובדי הספק המספקים את השירות**
- 2.4.1. כל העובדים בפרויקט או עובדים שיהיו חשופים למידע או למתן השירות לרבות עובדים חדשים שיצטרפו במהלך הפרויקט וספקי צד ג' ידרשו בסיווג בטחוני בתוקף ברמה 3.
- 2.4.2. עובדים שלא יהיו חשופים למידע או למתן השירות ידרשו בסיווג בטחוני ברמה 6.
- 2.4.3. לכל העובדים בפרויקט יצורף תצהיר היעדר רישום פלילי.
- 2.4.4. הספק ועובדיו בפרויקט יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 2.4.5. הספק הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת הלמ"ס וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הספק הזוכה מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לנמקו.
- 2.4.6. אין באישור הלמ"ס להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הספק הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהלמ"ס לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.
- 2.4.7. הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי הלמ"ס על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות והספק יישא באחריות ישירה לכל פער או סיכון הנובע מכך.
- 2.4.8. הספק הזוכה מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע שהועבר על ידי הלמ"ס לזוכה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.5. קבלני משנה

- 2.5.1. בכל מקרה בו יבחר הספק להפעיל קבלני משנה יחולו כל החובות וההנחיות המפורטות במכרז ובנספח זה גם על קבלנים וספקי משנה של הספק. אולם המחויבות הכוללת למתן השירות היא על הספק הזוכה והספק יישא באחריות ישירה לכל פער או סיכון הנובע משימוש בקבלני משנה.
- 2.5.2. כל ספק משנה שידרש בפעילות מול הלמ"ס יאושר על ידי הלמ"ס ובין היתר על ידי אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, לפני תחילת פעילות הספק.
- 2.5.3. לא יועבר מידע ו/או יאוחסן א מידע אצל ספקים צד ג' ללא אישור הלמ"ס וכן לא תתקיים גישה למידע של הלמ"ס בגישה של ספקים צד ג' ללא אישור הלמ"ס.
- 2.5.4. הספק יעדכן את הלמ"ס על כל גישה של קבלן משנה (שאינו הספק הישיר, לדוגמא ספקי תחזוקה) בגישה או ביכולת אפשרית לגישה למידע של הלמ"ס.
- 2.5.5. הספק יקיים מנגנון בקרת גישה פיזית ולוגית של קבלני משנה, למידע של הלמ"ס כאמור הנמצא במערכות של הספק.
- 2.5.6. ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס יהיה הגורם שיאשר מראש כל גישת קבלן משנה למידע של הלמ"ס (פיזי או לוגי) וכן כל מעורבות של קבלן משנה אשר יהא מעורב בפרויקט. האישור יינתן לפני התקשרות עם הספק ו/או קבלן המשנה.

2.6. הגנה על המידע

- 2.6.1. הספקים לא יחזיקו, ינהלו או יאחסנו מידע של הלמ"ס במערכות חיצוניות של הספק.
- 2.6.2. במקרים בהם יעלה צורך לניהול, אחסון או עיבוד מידע של הלמ"ס (דוגמת מסמכי אפיון, שרטוטים וכיו"ב). הלמ"ס תספק לספק מחשב נייד מוקשח ומנוהל לצורך עבודתו.

2.7. אופן השירות

- 2.7.1. השירות יינתן מחצרות הלמ"ס ושלוחותיה.
- 2.7.2. לא תתאפשר גישה מרחוק למערכות הלמ"ס בשום אופן. במקרים מיוחדים הלמ"ס תספק לספק מחשב נייד מוקשח ומנוהל לצורך עבודתו.

2.8. מומחיות עובדים

- 2.8.1. עובדי הספק יהיו בעלי כישורים טכנולוגיים וניסיון מתאים ויאשרו על ידי אגף טד"מ בלמ"ס. במערכות רגישות יאושרו גם על ידי אגף הגנת הסייבר.
- 2.8.2. עובדי הספק ינהלו על ידי הלמ"ס.
- 2.8.3. הספק יעמיד כוח אדם מקצועי בעל הכשרה, הסמכה וניסיון בהתאם למערכות התקשוב בהן יטפל בתהליכי יישום, תחזוקה, תמיכה, שדרוגים, ייעוץ וכדומה. הניסיון המקצועי יהיה לפי הוראה שעה מתאימה של חשכ"ל.
- 2.8.4. הספק יישא באחריות ישירה בגרימת נזק למערכות התקשוב או למידע של הלמ"ס כתוצאה מפעילות שנעשה שלא על בסיס הנחיות או נהלי הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחותמת המציע:

2.9. פעילות שיש בה להשפיע על אבטחת המידע

- 2.9.1. שירות ופעילות במערכות אבטחת מידע תתבצע בתאום עם אגף הגנת הסייבר בלמ"ס וגם עם ראש תחום יישומי אבטחת המידע באגף טד"מ.
- 2.9.2. הספק יפעל על פי הנחיות העבודה של אגף הגנת הסייבר ונהלי העבודה של אגף טד"מ והעובדים המלווים מטעמם (מע' מידע) בלמ"ס.
- 2.9.3. במקרים בהם לא קיימים נהלים תפעוליים למערכת התקשוב. יפעל הספק לכתובת לכתובת לנהלים החסרים, יתאים אותם ביחד עם הלמ"ס לשיטות העבודה הנהוגות בלמ"ס. הנהלים יתייחסו בין היתר לשיטות העבודה הטכניות, יגידו סיכונים ותהליכי בקרה למניעתם (מניעת תקלה, משבר, אסון או אירוע סייבר).
- 2.9.4. כל פעילות שיש לה או יכולה להיות לה השפעה על אבטחת המידע (בין אם מבוצעת במערכות אבטחת מידע ובין אם במערכות אחרות) וכן פעילות שיכולה לייצר סיכונים כמפורט בנספח הסיכונים, תתבצע בתאום עם אגף הגנת הסייבר בלמ"ס וגם עם ראש תחום יישומי אבטחת המידע באגף טד"מ. חריגה מהנחיה זו תגרור צעדים משמעותיים מול הספק (והעובדים שחרגו מהנחיה זו) ועלולה להוביל להפסקת פעילות של הספק או העובד לאלתר. הספק ישא באחריות מלאה לחריגה מהנחיה זו.
- 2.10. שימוש בטכנולוגיות חיצוניות
- 2.10.1. כל הפעילות תתבצע על מערכות ותשתיות של הלמ"ס ובאמצעות הכלים שהלמ"ס תעמיד לרשות הספק.
- 2.10.2. במידה והספק ידרש או יציע שימוש בכלים נפרדים לתמיכה, תחזוקה או פתרון תקלות וכן בקבצי SCRIPT. הם ידרשו באישור אגף הגנת הסייבר.
- 2.11. סיום התקשרות עם ספקים
- 2.11.1. בסיום התקשרות עם ספק – יחסמו ויוסרו כל הרשאות הגישה אשר נפתחו לספק ולעובדיו במערכות המחזיקות מידע ללמ"ס: חשבונות המשתמשים.
- 2.11.2. במידה ונמסר לספק או לעובדיו מידע כלשהו בדפוס, התקן מחשב, התקן תקשורת, מודם סלולרי, התקן אימות זיהוי וכדומה – יודא הגורם הפנימי בלמ"ס האחראי על הספק – השבת החומרים ללמ"ס.
- 2.11.3. הספק מתחייב להחזיר ללמ"ס כל מידע פיזי או לוגי אשר נמסר לו לצורך עבודתו.
- 2.11.4. הספק יצהיר בתצהיר – כי הוא מחק, גרס, גרט ו/או השיב ללמ"ס כל מידע אשר נמסר לו במסגרת מילוי תפקידו. בין אם מדובר במידע פיזי או לוגי לרבות מידע ממערכות תקשוב.
- 2.11.5. בסיום התקשרות עם ספק כול המידע של הלמ"ס ימחק ממחשבי הספק (למעט המחויב לפי החוק).
- 2.11.6. כול חומרה שניתנה לספק על ידי הלמ"ס תוחזר ללמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.11.7. כל פעילות שבוצעה עבור הלמ"ס לא תיחשף גם לאחר סיום ההתקשרות ולמשך 3 שנים לפחות.

3. הנחיות מודעות אבטחת מידע לעובדי הספק

הנחיות אלה יצורפו לנהלי העבודה ונספח הסודיות של עובדי הספק, אשר יחויבו להסכים להם בחתימתם (ללא חריגים):

3.1. בקרות

- 3.1.1. הלמ"ס מפעילה אמצעי בקרה ומעקב אחר פעילות עובדים בשגרה. לפיכך כל עובד אשר יקבל לידיו חשבון משתמש או גישה למערכות מחשב (ובין היתר התקנה, תחזוקה ועדכון מערכות תקשוב) של הלמ"ס מסכים לאמור להלן.
- 3.1.2. אגף הגנת הסייבר יבצע בקרות מדגמיות בתדירות גבוהה. עובד שלא יקיים את הנחיות הלמ"ס – יסיים את עבודתו וינקטו נגדו צעדים משמעותיים.

3.2. פעילות במערכות אבטחת מידע

- 3.2.1. כל פעילות שיש לה או יכולה להיות לה השפעה על אבטחת המידע (בין אם מבוצעת במערכות אבטחת מידע ובין אם במערכות אחרות) וכן פעילות שיכולה לייצר סיכונים כמפורט בנספח הסיכונים, תתבצע בתאום עם אגף הגנת הסייבר בלמ"ס וגם עם ראש תחום יישומי אבטחת המידע באגף טד"מ. חריגה מהנחיה זו תגרור צעדים משמעותיים מול העובד ועלולה להוביל להפסק הפעילות של העובד לאלתר.

3.3. שימוש באמצעי מחשב

- 3.3.1. השימוש באמצעי המחשב יעשה רק עבור המטרה שלשם נועדו ועבור שירותי הלמ"ס בלבד.

3.4. שימוש בחשבון משתמש וניהול סיסמאות

- 3.4.1. לאור העובדה שהנכם פועלים בשם הלמ"ס יתכן ובמסגרת פעילותכם תהיו חשופים למערכות ולמידע של הלמ"ס, לפיכך חשוב להקפיד בין היתר על ההנחיות הבאות:

- 3.4.1.1. פרטי הזיהוי (שם המשתמש והסיסמה) למערכות המחשב של הלמ"ס הינם אישיים וסודיים ואין להעבירם לגורם אחר.
- 3.4.1.2. יש לוודא כי שם המשתמש הינו נפרד וכי וסיסמתך אינה ידועה לאחרים.
- 3.4.1.3. יש לעשות שימוש בסיסמא "חזקה" כלומר שילוב של אותיות גדולות וקטנות ומספרים וסימנים באורך של 8 תווים ומעלה.
- 3.4.1.4. אין לשמור את פרטי הזיהוי במקום שעשוי להיות חשוף לגורמים אחרים מלבדכם כגון על גבי הטלפון הנייד, שולחן העבודה, ליד המחשב, בקבצים שבמחשב האישי, או במקום שיקל על אחרים למצוא אותה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחתימת המציע:

3.4.1.5. אין להשתמש בסיסמה זו בכל מקום שאינו ה"למ"ס, רשתות חברתיות, שימוש פרטי וכיו"ב כיוון הדבר מעלה את הסיכוי לחשיפת הסיסמה ולפריצה לחשבונכם.

3.4.1.6. אין למסור את סיסמתך האישית לאתר לשום גורם, גם אם הוא מזדהה כגורם מטעם ה"למ"ס או מטעם הספק ובוודאי שלא לגורם חיצוני. במידה ותבקש לעשות כן, עליך לפנות למנהלך הישיר ולעדכן את חמ"ל הסייבר בלמ"ס.

3.5. כללי גלישה בטוחה עבור עובד הספק

3.5.1. במידה ותתאפשר לך גלישה באינטרנט במסגרת עבודתך, אין להיכנס לאתרים אחרים מלבד אלא שאושרו לך לצורך עבודתך.

3.5.2. אין לעשות שימוש אישי לרבות: גלישה לאינטרנט, רשתות חברתיות, אפליקציות צ'אט, גישה לדוא"ל פרטי, גלישה לרשתות ופורומים זרים.

3.5.3. אין לעשות שימוש בחשבונות ה"למ"ס ברשתות ואתרים זרים.

3.5.4. אין ליצור קשר עם גורמים זרים ללמ"ס, בשם ה"למ"ס – אלא במקרים בהם הצורך העסקי מגדיר זאת.

3.5.5. בתום הגלישה חשוב לצאת מהיישומים בדרך מסודרת באמצעות כפתור היציאה. יציאה מהשירות תמנע מאנשים אחרים גישה לחשבונך.

3.6. הנחיות לאבטחת המחשב האישי

3.6.1. קיים איסור להורדה והתקנת קבצים ממקורות בלתי ידועים ומהתקנתם במחשב. כל פעילות כזו מצריכה אישור של אגף הסייבר בלמ"ס.

3.6.2. חל איסור מוחלט להוציא, להעלות או להוריד קבצים מכל סוג ללא אישור.

3.6.3. יש לנעול את המחשב בכל פעם בה הנך עוזב אותו, גם אם מדובר לזמן קצר.

שם העובד	שם המציע	ת.ז.	טלפון נייד – עובד
שם המציע	כתובת המציע	ממונה אבטחת מידע מטעם המציע	טלפון נייד
		שם ות.ז.	

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: _____

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחתימת המציע: _____

התחייבות בנושא מחשבים ניידים עבור עובדי הספק ו/או קבלני המשנה

הנני נותן התחייבות זו בשם _____ (להלן: "המצייע" / "הספק") שהוא הגוף המבקש להציע את הצעתו ללמ"ס (להלן: "המזמין"), במסגרת מענה למכרז מס 17/2024. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת למסור התחייבות זו בשם המצייע.

המחשב/ים הנייד/ים אשר ישמשו את עובדי הספק (כאשר יעלה הצורך בכך), ירכשו/ו על ידי המזמין. הדגם שיירכש יהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם, בין היתר, להיבטי אבטחת מידע. במשך כל תקופת ההתקשרות, חל איסור על הספק ועל הפועלים מטעמו, לרבות נותני השירותים, לעשות במחשבים הניידים ובכל הציוד ההיקפי הנלווה להם (להלן יקראו יחד "הציוד") שימוש שאינו לצורך מתן השירותים למזמין. כן, יש לעשות בציוד שימוש סביר אשר תואם להוראות היצרן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב, בשמו ובשם הפועלים מטעמו, לרבות נותני השירותים, לשמור על הציוד ולעשות בו שימוש נאות, תוך שמירה ומניעת מצבים של גניבה, אובדן או נזק.

בשל היבטי שמירת הסודיות, אבטחת מידע והגנת הסייבר, ובהתאם לכך שמדובר בהרשאה לשימוש בלבד, במשך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה, יהיה המזמין הבעלים של הציוד. בסיום ההתקשרות, או עם החלפת מחשב נייד במחשב נייד חדש לפי המוקדם, יוחזר המחשב הנייד לרשות המזמין ותקופת השימוש תסתיים. הספק הינו האחראי המלא בגין הציוד, מעת שנחתם טופס קבלת ציוד על ידי נציג מטעמו, ועד שהציוד מוחזר למזמין, לרבות במקרה של ניווד בין נותני שירותים של הספק.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, עם הפסקת השימוש במחשב/ים הנייד/ים, חלקם או כולם, לצורך מתן השירותים שלפי מכרז זה, לרבות במקרה של רכישת מחשבים ניידים חדשים, ובכל מקרה של סיום התקשרות בין הספק למזמין מכל סיבה שהיא, הספק ימסור את הציוד במצב תקין, שלם ומלא.

כל תיקון ו/או תחזוקה ו/או טיפול וכיוצא באלה בציוד בתקופת ההתקשרות, שהינם במסגרת האחריות לפי חשכ"ל, וכל עוד נעשה בציוד שימוש סביר ובהתאם להוראות היצרן ולצרכי ההתקשרות בלבד, יהיו באחריות המזמין, וככל שיהיה מכרז מרכזי בתוקף יבוצעו על פיו; על אף האמור, ומבלי לגרוע ממחויבויות הספק לפי הוראות התכ"מ ולפי כל דין, הספק יישא בתשלום עלויות הנובעות מאובדן, גניבה או משימוש רשלני או גרימת נזק בזדון שלו או של מי מטעמו.

על הספק לעדכן את המזמין בכל מקרה של תקלה בציוד, גרימת נזק לציוד, אובדן או גניבה, ללא דיחוי, ולפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניין, לרבות לעניין נשיאה בהוצאות התיקון או הרכישה וכל נזק שייגרם כתוצאה מן האמור. אם לא ינחה המזמין אחרת, במקרה של תקלה שאינה כלולה באחריות החשכ"ל או גרימת נזק לציוד, יישא הספק בעלויות התיקון לפי עלות התיקון למזמין, ולפי קביעתו; במקרה של אובדן או גניבה של ציוד, לרבות חלקו או רכיבים ממנו, ובמקרה שנדרשת החלפה של ציוד בשל תקלה משביתה שאינה כלולה בשירותי האחריות שלפי נספח זה, ישלם הספק למזמין את עלות הציוד העדכנית בהתאם להצעת המחיר של החברה המתחזקת שהמזמין הפעל מולה.

מבלי לגרוע ממחויבות הספק כאמור, המזמין רשאי בכל עת לבצע ביקורות לבחינת שלמות ותקינות הציוד, על ידי צוות טכני מטעם המזמין ובנוכחות גורם מטעם הספק.

אם הספק יסרב לשלם תשלום כלשהו, החל עליו לפי נספח זה ו/או לא יוחזר ציוד כנדרש, רשאי המזמין לקזז מתשלום התמורה לספק את העלויות הנגזרות מכך וזאת, לאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה להביע את עמדתו בעניין.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המצייע וחותמת המצייע: _____

חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המצייע וחותמת המצייע: _____

אין באמור כדי לגרוע ו/או לסתור את הוראות התכ"מ בעניין ובכל מקרה של סתירה ו/או גריעה כאמור, יגברו הוראות התכ"מ.
במידת הצורך, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, הספק הזוכה ו/או נותני השירותים מטעמו, יידרשו לחתום על נספח נוסף בשלב החתימה על הסכם ההתקשרות או מאוחר יותר.

שם המציע _____ חתימה וחותמת _____

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____
חתימה של ממונה אבטחת מידע מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____